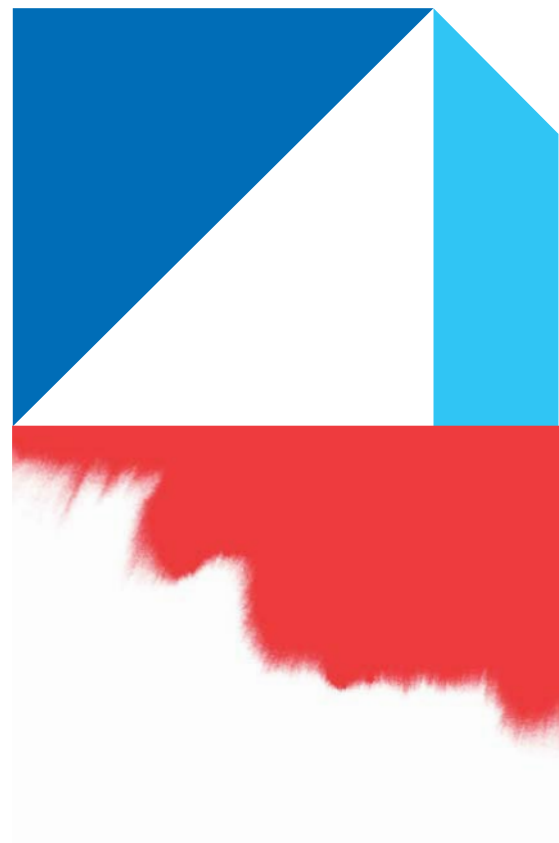




Toshiba Warranty for External and Internal Hard Drives

EN	HR	RU
CZ	HU	SE
DE	IT	SK
DK	NL	SL
ES	NO	AR
FI	PL	UK
FR	PT	
GR	RS	



Coverage of the Warranty

Toshiba warrants any Toshiba hard disk drive ("hard disk") first sold to an end-user to be free from defects in components and workmanship under normal use.

Duration of warranty period depends on the product model. Please refer to www.toshiba-storage.com/warranty-claims/ for more information on the warranty period of the product.

The warranty period commences on the date of purchase. Your original purchase invoice (sales receipt), showing the date of purchase, model number and serial number of the hard disk, is your proof of the date of purchase.

This Warranty represents a Carry-In warranty service and is only applicable in the sales region of Toshiba Electronics Europe GmbH. In some parts of some countries, a Pick-Up & Return warranty service may be provided.

You can process the claim for your defective hard disk online through the Toshiba website: www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

This Warranty covers the costs of service parts and labour required to restore your hard disk to full working order. Toshiba will, at its option, repair or replace any defective hard disk or parts thereof covered by this Warranty with new or factory-refurbished parts or hard disk that are equal to new products in performance. A hard disk or part that is repaired or replaced under this Warranty shall be covered for the remainder of the original warranty period applying to the hard disk or part.

This Warranty does not affect your statutory rights.

Warranty Exclusions and Disclaimer

The Warranty with respect to your hard disk is subject to the following exclusions and limitations:

a) Exclusions

This Warranty does not extend to:

1. any hard disk not manufactured by or for Toshiba, or sold to an enduser in a country not covered under this Warranty.
2. any hard disk that has been damaged or rendered defective
 - (a) as a result of use of the hard disk other than for its normal intended use, failure to use the hard disk in accordance with the User's Manual that accompanies the hard disk, or other misuse, abuse or negligence to the hard disk;
 - (b) by the use of parts not manufactured or sold by Toshiba;
 - (c) by modification of the hard disk;
 - (d) as a result of service by anyone other than Toshiba;
 - (e) by improper transportation or packing when returning the hard disk; or
 - (f) by improper installation of third party products (e.g. cables).
3. any hard disk or parts thereof from which labels or serial numbers have been modified or made illegible.
4. loss of any, or damage to data (e.g. pictures or videos, "data"). You are responsible for saving (backing up) any data. As a result, Toshiba does not warrant or cover any financial or other loss, caused by data loss. Toshiba may opt to replace the hard disk submitted for warranty services with a manufactured hard disk of equal quality, and, thus, any data stored by you on your original hard disk may become permanently inaccessible to you.

5. fair wear and tear of consumable parts, i.e., parts that require periodic replacement during the normal course of the hard disk usage, including without limitations, batteries, AC Adaptors, AC/USB/AV cable, remote control or appearance parts.
6. cosmetic damages such as scratches and dents, scratched, faded or discoloured covers and plastics.
7. Toshiba is not liable for any transport/delivery/ insurance costs, import duties, taxes, licensing fees and any charges from telephone/fax communication as consequence of the failure of the hard disk.
8. Toshiba provides no express or implied warranty for any software supplied together with the product solely as an optional accessory for installation and customer use. This exclusion does not apply to firmware or embedded software required for normal hard drive operation. Unless otherwise agreed in writing, such accessory software is provided "as is" without warranties of quality, performance, merchantability, fitness for a particular purpose, or uninterrupted and error-free operation.
9. Toshiba warranty does not cover any hardware connected to/with the hard disk.

b) Disclaimer of Warranty

Except for the express warranty provided and to the extent permitted by applicable law, Toshiba, its Authorised Resellers or Authorised Service Providers do not issue any warranty or guarantee for your hard disk. Toshiba expressly excludes any other liability, whether express or implied, to the fullest extent allowed by the law. In particular, but without limit to the generality of the exclusion, any implied terms as to merchantability, satisfactory quality, fitness for a particular purpose and/or non-infringement of third party rights are excluded whether in contract or tort. Any implied warranties that may be imposed by law are limited in duration to the term of the express warranty given by Toshiba to the extent permitted by applicable law. To the maximum extent permitted by applicable law, in no event shall Toshiba or its supplier be liable for (1) damage to, or loss or corruption of data or removable storage media, or (2) any damages whatsoever (including direct or indirect damages, loss of business profits, lost savings or other special, incidental, exemplary or consequential damages whether for breach of warranty, contract, strict liability, tort or otherwise) arising out of or resulting from the use of or inability to use the products and/or the enclosed written materials, even if Toshiba, its supplier, an authorised Toshiba representative, service provider or dealer have been advised of the possibility of such damages or of any claim by any third party. Any liability of Toshiba or its supplier which is not excluded shall be limited to the purchase price of the hard disk.

Obtaining Warranty Service

Your Toshiba Warranty includes a Carry-In warranty service. The warranty service will be subject to the following terms and conditions:

- Consult the User's Manual accompanying your hard disk for important tips on how to operate and troubleshoot your hard disk.
- Note down hard disk name, model number, serial number and a description of the problem; (e. g. error messages that appear on the screen) as well as a proof of purchase.

Please process the claim for your defective hard disk online through the Toshiba website: www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

Krytí záruky

Společnost Toshiba poskytuje záruku, že každá jednotka pevného disku Toshiba („pevný disk“) poprvé prodaná koncovému uživateli nebude při normálním používání vykazovat vady součástí a zpracování.

Trvání záruční doby závisí na modelu produktu. Viz www.toshiba-storage.com/warranty-claims/, kde jsou další informace o záruční době produktu.

Záruční doba začíná datem zakoupení. Jako prokázání data zakoupení slouží vaše originální nákupní faktura (prodejka), kde je uvedeno datum zakoupení, modelové číslo a sériové číslo pevného disku.

Tato záruka je typu Carry-In a vztahuje se jen na prodejní region společnosti Toshiba Electronics Europe GmbH. V některých částech některých zemí může být k dispozici záruční služba typu Pick-Up & Return.

Reklamací vadného pevného disku je možné uplatnit online na webových stránkách společnosti Toshiba: www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

Tato záruka pokrývá náklady na servisní díly a práci, které jsou nutné pro uvedení pevného disku zpět do stavu plné provozuschopnosti. Společnost Toshiba provede dle svého uvážení opravu nebo výměnu vadných pevných disků nebo jejich součástí na základě krytí této záruky za nové nebo u výrobce repasované díly nebo pevné disky, které jsou ekvivalentní novým produktům, pokud jde o jejich vlastnosti. Pevný disk nebo jeho součást, které se opravují nebo vyměňují v rámci této záruky, budou kryty zárukou po zbytek původní záruční doby, která se vztahuje na pevný disk nebo jeho součást.

Tato záruka nemá vliv na vaše zákonná práva.

Vyloučení ze záruky a zřeknutí se práva

Na záruku týkající se tohoto pevného disku se vztahují následující vyloučení a omezení:

a) Vyloučení

Tato záruka se nevztahuje na:

1. pevný disk, který není vyráběn společností Toshiba nebo pro společnost Toshiba, nebo který byl prodán koncovému uživateli v zemi, která není kryta touto zárukou.
2. pevný disk, který byl poškozen nebo shledán vadným
(a) v důsledku použití pevného disku, které je jiné než jeho normální zamýšlené použití, v důsledku použití pevného disku v rozporu s Uživatelskou příručkou, která je součástí pevného disku, nebo v důsledku chybného použití, zneužití nebo způsobení škody znedbalostí;
(b) z důvodu použití dílů, které nevyrábí nebo neprodává společnost Toshiba;
(c) úpravou pevného disku;
(d) v důsledku servisu poskytnutého jiným subjektem, než je společnost Toshiba;
(e) v důsledku nesprávné přepravy nebo balení při vrácení pevného disku; nebo
(f) z důvodu nesprávné instalace produktů třetí strany (např. kabelů).
3. na pevný disk nebo jeho součásti, kde byly upraveny štitky nebo sériová čísla nebo kde byly štitky či sériová čísla učiněny nečitelnými. Nesete odpovědnost za uložení (zálohování) všech dat. Důsledkem toho společnost Toshiba neposkytuje záruku nebo krytí finančních nebo jiných ztrát způsobených ztrátou dat. Společnost Toshiba se může rozhodnout, že nahradí pevný disk předložený k reklamaci jiným vyráběným pevným diskem stejné kvality, čímž dojde k tomu, že data uložená v původním pevném disku se pro vás mohou stát trvale nepřístupná.
4. ztrátu nebo poškození dat (např. fotografií nebo videa, „data“).

5. přiměřené opotřebení spotřebních dílů, tj. dílů, které vyžadují pravidelnou výměnu během normálního používání pevného disku, mezi které patří především baterie, AC adaptéry, AC/USB/AV kabely, dálkové ovládání nebo vnější díly.
6. kosmetická poškození, jako je poškrábání a promáčknutí a dále poškrábané, vybledlé nebo odbarvené kryty a plasty.
7. Společnost Toshiba neručí za náklady na transport/dodávku/pojištění, importní poplatky, daně, licenční poplatky a platby za telefonickou/faxovou komunikaci, které vzniknou v důsledku závady pevného disku.
8. Společnost Toshiba neposkytuje žádnou výslovnou ani předpokládanou záruku na software, pokud je dodáván společně s výrobkem výhradně jako volitelné příslušenství k instalaci a použití zákazníkem. Tato výjimka se nevztahuje na firmware ani integrovaný software nezbytný k řádnému provozu pevného disku. Pokud není písemně dohodnuto jinak, poskytuje se takový software dodáváný jako příslušenství „tak, jak je“, bez jakýchkoli záruk týkajících se kvality, výkonu, prodejnosti, vhodnosti pro konkrétní účel nebo nepřerušovaného a bezchybného provozu.
9. Záruka Toshiba se nevztahuje na jakýkoliv hardware připojený k pevnému disku.

b) Zřeknutí se záruky

S výjimkou vyjádřené poskytované záruky a v rozsahu daném příslušným zákonem společnost Toshiba a její autorizovaní prodejci nebo autorizovaní poskytovatelé servisu neposkytují žádnou záruku nebo ručení na tento pevný disk. Společnost Toshiba výslovně vylučuje jakoukoliv odpovědnost, ať vyjádřenou nebo odvozenou, do plného rozsahu daného příslušnými zákony. Především a bez vyloučení obecnosti vyloučení jsou vyloučeny všechny odvozené podmínky, pokud jde o prodejnost, uspokojivou kvalitu, způsobilost pro určitý účel a/nebo neporušení práv třetích stran v oblasti smluv nebo přečinů. Všechny odvozené záruky, které mohou být ukládány zákony, jsou omezeny ve svém trvání na podmínky vyjádřené záruky poskytované společností Toshiba v rozsahu daném příslušnými zákony. V maximálním rozsahu daném příslušnými zákony nebudou společnost Toshiba nebo její dodavatel odpovědní za (1) poškození, ztrátu nebo porušení dat nebo výměnných úložných médií, nebo (2) jakékoliv škody (včetně přímých a nepřímých škod, ztráty zisku, ztráty úspor nebo jiných zvláštních, náhodných, exemplárních nebo následných škod, kde došlo k porušení podmínek záruky, smlouvy, určitého závazku, bezpráví nebo jinak) vzniklé na základě použití nebo vyplývající z použití produktu, nebo nemožnosti použít produkt či přiložené písemné materiály, a to i v případě, že Toshiba, její dodavatel, autorizovaný prodejce Toshiba, poskytovatel servisních služeb nebo prodejce byli obeznámeni s možností takových škod nebo nároků jakékoliv třetí strany. Jakákoliv odpovědnost společnosti Toshiba nebo jejího dodavatele, která není vyloučena, bude limitována nákupní cenou pevného disku.

Získání záručního servisu

Vaše záruka Toshiba představuje záruční servis typu Carry-In. Záruční servis bude podléhat těmto podmínkám a ustanovením:

- Přečtěte si Uživatelskou příručku dodanou s tímto pevným diskem, kde najdete důležité tipy, jak pracovat s tímto pevným diskem a jak odstraňovat případné problémy s použitím pevného disku.
- Poznamenejte si název pevného disku, číslo modelu, sériové číslo, popis problému (např. chybová hlášení, která se objeví na obrazovce) a údaje z nákupního dokladu.

Prosím, uplatněte reklamací vadného pevného disku online na webových stránkách společnosti Toshiba: www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

Umfang der Garantie

Toshiba garantiert gegenüber dem Erstkäufer, dass alle Toshiba Festplattenlaufwerke („Festplatten“) bei normalem Gebrauch frei von Komponenten- und Fertigungsfehlern sind.

Die Dauer des Garantiezeitraums ist vom jeweiligen Produktmodell abhängig. Weitere Informationen zum Garantiezeitraum des Produkts finden Sie unter www.toshiba-storage.com/warranty-claims/.

Der Garantiezeitraum beginnt ab Kaufdatum. Ihre Originalkaufrechnung (Verkaufsbeleg) mit dem Kaufdatum, der Modellnummer und Seriennummer der Festplatte dient als Kaufnachweis.

Die Garantie stellt einen Bring-in-Garantieservice dar und gilt nur im Verkaufsbereich der Toshiba Electronics Europe GmbH. In einigen Teilen einiger Länder kann ein Abhol- und Rücksende-Garantieservice angeboten werden.

Sie können den Garantieanspruch für Ihre defekte Festplatte online über die Toshiba-Website anmelden: www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

Diese Garantie deckt die Kosten für Serviceteile und Arbeitszeit ab, die für die Wiederherstellung der vollständigen Funktionsfähigkeit der Festplatte erforderlich sind. Toshiba repariert oder ersetzt nach eigenem Ermessen defekte Festplatten oder Teile davon, die von dieser Garantie abgedeckt sind, durch neue oder überarbeitete Teile oder Festplatten mit der gleichen Leistung wie neue Produkte. Eine Festplatte oder ein Teil, die/das unter dieser Garantie repariert oder ersetzt wird, ist für die restliche ursprüngliche Garantiedauer, die für die Festplatte oder das Teil gilt, abgedeckt.

Diese Garantie hat keinen Einfluss auf Ihre gesetzlichen Rechte.

Garantieausschlüsse und Haftungsbeschränkungen

Die Garantie in Bezug auf Ihre Festplatte unterliegt folgenden Ausschlüssen und Beschränkungen:

a) Ausschlüsse

Diese Garantie gilt nicht für:

1. Festplatten, die nicht von oder für Toshiba hergestellt wurden oder in einem Land an einen Endbenutzer verkauft wurden, das von dieser Garantie nicht abgedeckt ist.
2. Festplatten mit Schäden oder Defekten
 - (a) die ein Ergebnis der Verwendung der Festplatte für einen anderen als den beabsichtigten Zweck, die Verwendung der Festplatte nicht entsprechend der Bedienungsanleitung, die mit der Festplatte geliefert wurde, oder missbräuchlicher, fehlerhafter oder fahrlässiger Verwendung der Festplatte sind.
 - (b) aufgrund der Verwendung von Teilen, die nicht von Toshiba hergestellt oder verkauft wurden.
 - (c) aufgrund einer Modifizierung der Festplatte.
 - (d) durch Reparaturen, die nicht durch Toshiba erfolgten;
 - (e) durch falschen Transport oder falsche Verpackung bei der Rücksendung der Festplatte; oder
 - (f) durch falsche Installation von Fremdprodukten (z. B. Kabel).
3. Festplatten oder Teile davon, deren Beschriftungen oder Seriennummern verändert oder unleserlich gemacht wurden.
4. verlorene oder beschädigte Daten (z.B. Bilder oder Videos, „Daten“). Sie sind selbst für die Sicherung (Backup) Ihrer Daten verantwortlich. Deshalb ist Toshiba nicht haftbar für finanzielle oder andere Verluste und Schäden, die durch Datenverlust entstehen. Toshiba kann die für Garantieservices eingesandte Festplatte durch eine Festplatte gleicher Qualität ersetzen und dadurch können alle von Ihnen auf der ursprünglichen Festplatte gespeicherten Daten dauerhaft für Sie verloren gehen.
5. angemessene Abnutzung von Verschleißteilen, d.h. Teilen, die bei normalem Gebrauch der Festplatte regelmäßig ersetzt werden müssen, beispielsweise u.a. Akkus, Netzteile, AC-/USB-/AV-Kabel, Fernbedienung oder Dekorationsteile.

6. kosmetische Schäden wie Kratzer und Dellen, verkratzte, ausgeblichene oder verfärbte Abdeckungen oder Kunststoffteile.
7. Toshiba übernimmt keine Haftung für Transport-/Liefer-/Versicherungskosten, Importzölle, Steuern, Lizenzgebühren und Kosten für Telefon-/Faxkommunikation, die aufgrund des Defekts der Festplatte entstehen.
8. Toshiba übernimmt keinerlei ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung für Software, die zusammen mit dem Produkt ausschließlich als optionales Zubehör zur Installation und Nutzung durch den Kunden geliefert wird. Dieser Ausschluss gilt nicht für Firmware oder eingebettete Software, die für den normalen Betrieb der Festplatte erforderlich ist. Sofern nicht schriftlich anders vereinbart, wird diese Zusatzsoftware „wie besehen“ bereitgestellt, ohne Gewährleistungen hinsichtlich Qualität, Leistung, Marktgängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck oder eines unterbrechungs- und fehlerfreien Betriebs.
9. Die Toshiba-Garantie schließt Hardware, die an die Festplatte angeschlossen ist, nicht mit ein.

b) Garantieausschluss

Außer in Bezug auf die angegebene Garantie und im gesetzlich erlaubten Umfang geben Toshiba, seine autorisierten Händler oder autorisierten Service-Anbieter keine Garantie oder Gewährleistung für Ihre Festplatte. Toshiba schließt ausdrücklich jegliche sonstige Haftung, ob ausdrücklich oder stillschweigend, im maximal gesetzlich erlaubten Umfang aus. Insbesondere, jedoch ohne Einschränkung der Allgemeingültigkeit des Ausschlusses, sind alle stillschweigenden Bedingungen der Marktgängigkeit, der zufriedenstellenden Qualität, der Eignung für einen bestimmten Zweck und/oder der Nichtverletzung der Rechte Dritter, ob aufgrund unerlaubter Handlungen oder aufgrund von Verträgen, ausgeschlossen. Alle stillschweigenden Garantien, die gesetzlich vorgeschrieben sind, sind im gesetzlich erlaubten Umfang in ihrer Dauer auf die von Toshiba gegebenen ausdrücklichen Garantien beschränkt. Soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig sind Toshiba oder die Zulieferer von Toshiba in keinem Fall haftbar für (1) Schäden an oder Verlusten von Datensätzen, Programmen, Daten oder Wechselmedien, oder (2) Schäden (einschließlich direkter oder indirekter Schäden, Schäden aus entgangenem Gewinn, aus finanziellem Verlust oder andere besondere oder beiläufig entstandene Schäden, Schäden mit verschärftem Schadensersatz oder Folgeschäden, unabhängig davon, ob diese auf der Basis der Verletzung von Vertragspflichten, von Verträgen, verschuldensunabhängiger Haftung, unerlaubten Handlungen oder anderen Rechtstheorien geltend gemacht werden), die aufgrund der Benutzung dieser Produkte und/oder der mitgelieferten schriftlichen Materialien oder der Unfähigkeit diese zu verwenden, entstehen, und unabhängig davon, ob Toshiba, sein Zulieferer oder ein autorisierter Toshiba-Vertreter, Service-Anbieter oder Händler von der Möglichkeit eines solchen Schadens oder Anspruchs von Dritten unterrichtet worden ist oder nicht. Jegliche nicht ausgeschlossene Haftung seitens Toshiba oder seiner Lieferanten ist auf den Kaufpreis der Festplatte beschränkt.

Erhalt von Garantieservices

Ihre Toshiba-Garantie beinhaltet einen Bring-in-Garantieservice. Dieser Garantieservice unterliegt den folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Wichtige Tipps zur Bedienung und Fehlerbehebung Ihrer Festplatte finden Sie in der Bedienungsanleitung der Festplatte.

- Notieren Sie den Namen der Festplatte, die Modellnummer, die Seriennummer und eine Beschreibung des Problems (z. B. Fehlermeldungen, die auf dem Bildschirm angezeigt werden) und legen Sie einen Kaufbeleg bei.

Melden Sie den Garantieanspruch für Ihre defekte Festplatte bitte online über die Toshiba-Website an: www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

Garantiens dækning

Toshiba garanterer, at enhver Toshiba-harddisk ("harddisk"), der først sælges til en slutbruger, er fri for defekter i komponenter og håndværksmæssig udførelse ved normal brug.

Garantiperiodens varighed afhænger af produktmodellen. På www.toshiba-storage.com/warranty-claims/ kan du finde flere oplysninger om garantiperioden for produktet.

Garantiperioden starter på købsdatoen. Din originale købsfaktura (salgskvittering), som indeholder købsdato, modelnummer og serienummer for harddisken, er dit bevis for købsdatoen.

Denne garanti udgør en indleveringsgaranti og gælder kun i salgsområdet for Toshiba Electronics Europe GmbH. I visse dele af nogle lande stilles der muligvis en garantiservice med afhentning og returnering til rådighed.

Du kan behandle kravet for din defekte harddisk online via Toshibawebstedet: www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

Denne garanti dækker omkostningerne til servicedele og arbejde, der kræves for at gendanne din harddisk, så den fungerer. Toshiba vil efter eget valg reparere eller udskifte defekte harddiske eller dele heraf, som er dækket af denne garanti, med nye eller fabriksrenoverede dele eller harddiske, der svarer til nye produkter i ydeevne. En harddisk eller en del, der repareres eller udskiftes i henhold til denne garanti, vil være dækket i den resterende oprindelige garantiperiode, der gælder for harddisken eller delen.

Denne garanti påvirker ikke dine lovbestemte rettigheder.

Garantiens undtagelser og forbehold

Garantien for din harddisk er underlagt følgende undtagelser og begrænsninger:

a) Undtagelser

Denne garanti gælder ikke:

1. enhver harddisk, der ikke er fremstillet af eller for Toshiba, eller som sælges til en slutbruger i et land, der ikke er dækket af denne garanti.
2. enhver harddisk, der er ødelagt eller gjort defekt
 - (a) som følge af brug af harddisken på en anden måde end til den intendede normale brug, undladelse af at anvende harddisken i overensstemmelse med den brugerhåndbog, der følger med harddisken, eller anden fejlagtig brug, misbrug eller forsømmelighed med harddisken;
 - (b) ved at bruge dele, der ikke er fremstillet eller solgt af Toshiba;
 - (c) ved modifikation af harddisken;
 - (d) som resultat af service af en anden end Toshiba;
 - (e) ved forkert transport eller indpakning ved returnering af harddisken; eller
 - (f) ved forkert installation af tredjepartsprodukter (f.eks. kabler).
3. enhver harddisk eller dele deraf, hvor mærkater eller serienumre er ændret eller gjort ulæselige.
4. tab eller beskadigelse af data (f.eks. billeder eller videoer, "data"). Du er ansvarlig for at gemme (sikkerhedskopiere) eventuelle data. Som følge heraf giver Toshiba ingen garanti eller dækning af nogen form for økonomiske tab eller andre tab, der skyldes tab af data. Toshiba kan vælge at erstatte den harddisk, der er indsendt til garantiservice, med en fremstillet harddisk af tilsvarende kvalitet, og eventuelle data, som du har gemt på den oprindelige harddisk, kan således blive permanent utilgængelige for dig.

5. rimelig slitage af forbrugsstoffer, dvs. dele, der kræver periodisk udskiftning under normal brug af harddisken, herunder, men ikke begrænset til, batterier, AC-adaptere, AC/USB/AV-kabler, fjernbetjeninger eller ydre dele.
6. overfladiske beskadigelser, f.eks. ridser og buler, ridsede, falmede eller misfarvede låg og plastic.
7. Toshiba er ikke ansvarlig for nogen omkostninger til transport/ levering/ forsikring, importafgifter, skatter, licensafgifter og andre gebyrer til telefon/fax-kommunikation som konsekvens af fejlen på harddisken.
8. Toshiba giver ingen udtrykkelig eller underforstået garanti for software, der leveres sammen med produktet udelukkende som valgfrit tilbehør til installation og kundens brug. Denne undtagelse gælder ikke firmware eller integreret software, der er påkrævet for almindelig drift af harddisken. Medmindre andet er aftalt skriftligt, leveres dette tilbehør "som det er og forefindes" uden garanti for kvalitet, ydeevne, salgbarhed, egnethed til et bestemt formål eller uafbrudt og fejlfri drift.
9. Toshiba's garanti dækker ikke nogen form for hardware, der er tilsluttet til harddisken.

b) Forbehold i forbindelse med garanti

Med undtagelse af den udtrykkelige garanti, der gives, og i det omfang, hvori det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, giver Toshiba, Toshiba's autoriserede forhandlere og Toshiba's autoriserede serviceleverandører ikke nogen form for garanti på din harddisk. Toshiba udelukker udtrykkeligt ethvert andet erstatningsansvar, uanset om det er direkte eller indirekte, til det fulde omfang tilladt af lovgivningen. Især, men uden begrænsning for almindelig udbredelse af undtagelsen, alle underforståede betingelser for salgbarhed, tilfredsstillende kvalitet, egnethed til bestemt formål og/ eller ikke-krænkelser af tredjeparters rettigheder er udelukket hvorvidt det er i kontrakt eller skadegørende handling. Alle gældende garantier, der kan pålægges af lovgivningen, er begrænset i varighed til betingelserne i den udtrykkelige garanti givet af Toshiba til det omfang tilladt af gældende lovgivning. I det maksimale omfang, hvori gældende lovgivning tillader det, er Toshiba eller Toshiba's leverandører ikke i noget tilfælde ansvarlige for (1) skader på eller tab af data eller udtæget lagringsmedie eller (2) nogen som helst skader (inklusive direkte eller indirekte skader, tab af fortjeneste, mistede besparelser eller andre specielle, tilfældige, pønale eller indirekte skader, uanset om der er tale om brud på garanti, kontrakt, streng ansvarlighed, skadevoldende handling eller på anden måde) stammende fra eller resulterende i brug af eller manglende evne til at bruge produkterne og/ eller de vedlagte skriftlige materialer, også selvom Toshiba, dets leverandører, en autoriseret Toshiba-repræsentant, -serviceudbyder eller -forhandler er blevet underrettet om muligheden for sådanne skader eller ethvert erstatningskrav fra enhver tredjepart. Ethvert ansvar for Toshiba eller Toshiba's leverandører, der ikke er undtaget, begrænses til harddiskens købspris.

Opnåelse af garantiservice

Din Toshiba-garanti inkluderer en Carry-In-garantiservice. Garantisen er underlagt følgende betingelser og vilkår:

- I brugerhåndbogen, der fulgte med din harddisk, kan du finde vigtige råd om, hvordan du betjener og foretager fejlfinding af din harddisk.
- Noter harddiskens navn, modelnummer, serienummer og en beskrivelse af problemet (f.eks. fejlmeddelelser, der vises på skærmen) samt et købsbevis.

Behandl venligst kravet for din defekte harddisk online via Toshibawebstedet: www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

Cobertura de la garantía

Toshiba garantiza que toda unidad de disco duro Toshiba ("disco duro") vendida por primera vez a un usuario final no presentará defectos tanto de componentes como de elaboración bajo un uso normal.

La duración de la garantía depende del modelo del producto. Consulte www.toshiba-storage.com/warranty-claims/ para obtener más información sobre el periodo de garantía del producto.

El período de garantía comienza en la fecha de compra. La factura original de compra (recibo de compra), en la que figure la fecha de la compra, el número de modelo y el número de serie del disco duro, será el justificante que le permitirá acreditar la fecha de compra.

Esta garantía constituye un servicio de garantía sin recogida de mercancía (Carry-In) y solo es aplicable en la región comercial de Toshiba Electronics Europe GmbH. En determinadas zonas de algunos países, es posible que se ofrezca servicio de garantía Pick-Up & Return (recogida y devolución).

Puede procesar su reclamación por defectos del disco duro online a través del sitio web de Toshiba: www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

Esta garantía cubre los gastos de piezas y la mano de obra de reparación necesarias para restablecer el funcionamiento completo del disco duro. Toshiba podrá optar por reparar o sustituir los discos duros o las piezas defectuosas cubiertas por esta Garantía por discos duros o piezas nuevos o reparados que ofrezcan un rendimiento idéntico al de los productos nuevos. Un disco duro o pieza reparado o sustituido como resultado de la reclamación de esta Garantía estará cubierto durante el resto del período de garantía original aplicable al disco duro o la pieza.

Esta Garantía no afecta a los derechos que le asistan legalmente.

Exclusiones de la garantía y descargos de responsabilidad

La garantía del disco duro está sujeta a las siguientes exclusiones y limitaciones:

a) Exclusiones

Esta Garantía no es extensible a:

1. discos duros no fabricados por o para Toshiba o vendidos a un usuario final en un país no cubierto por esta Garantía.
2. discos duros dañados o que hayan quedado defectuosos
(a) como resultado del uso del disco duro para un fin distinto al uso normal para el que ha sido diseñado, el uso del disco duro sin atenerse a la información contenida en el Manual del usuario que acompaña al disco duro o cualquier otro uso indebido, abuso o negligencia en el uso del disco duro;
(b) por el uso de piezas no fabricadas o no vendidas por Toshiba;
(c) por modificación del disco duro;
(d) como resultado de una reparación realizada por terceros distintos de Toshiba;
(e) por transporte o empaquetado incorrecto al devolver el disco duro; o
(f) por instalación inadecuada de productos de terceros (por ejemplo, cables).
3. cualquier disco duro o pieza de éste en el que las etiquetas o números de serie se hayan modificado o resulten ilegibles.
4. pérdida o daños en los datos (por ejemplo, imágenes, vídeos, "datos"). Es su responsabilidad guardar copias de seguridad de los datos. En consecuencia, Toshiba no garantiza ni cubre las pérdidas financieras o de otra índole causadas por la pérdida de datos. Toshiba podrá optar por sustituir el disco duro enviado para obtener servicio de garantía por un disco duro fabricado con la misma calidad y, por consiguiente, los datos almacenados por usted en el disco duro original pueden quedar inaccesibles para usted de forma permanente.

5. desgaste razonable de piezas fungibles, es decir, piezas que requieran una sustitución periódica durante el curso normal del uso del disco duro, incluidos, entre otros, baterías, adaptadores de CA, cable de CA/USB/AV, mando a distancia o piezas de aspecto.
6. daños cosméticos, como arañazos y dentelladas, rayas, desgaste o decoloración de cubiertas y plásticos.
7. Toshiba no asumirá ningún coste de transporte/entrega/seguro, tasas de importación, impuestos, cuotas de licencia y cargos de comunicación telefónica/por fax como consecuencia de fallos en el disco duro.
8. Toshiba no proporciona garantías expresas ni implícitas en relación con cualquier software entregado junto con el producto únicamente como accesorio opcional para la instalación y el uso por parte del cliente. Esta exclusión no se aplica al firmware o al software integrado necesario para el funcionamiento normal de la unidad de disco duro. A excepción de que se acuerde lo contrario por escrito, dicho software accesorio se proporcionará "tal cual" sin garantías de calidad, rendimiento, comerciabilidad, adecuación para un fin particular o funcionamiento ininterrumpido y sin errores.
9. La garantía de Toshiba no cubre ningún hardware conectado al disco duro.

b) Descargo de responsabilidad de garantía

Salvo en los términos de la garantía estipulados de manera expresa y en la medida en que la ley lo permita, Toshiba, sus revendedores autorizados o sus proveedores de servicio autorizados no ofrecen garantía alguna para el disco duro. Toshiba rehúsa expresamente toda responsabilidad, ya sea expresa o implícita, en la medida que la ley lo permita. En particular, aunque sin limitar la generalidad de la exclusión, todo término implícito relativo a comerciabilidad, calidad satisfactoria, adecuación para un fin concreto y/o no infracción de derechos de terceros está excluido, con independencia de si se basa en contrato o agravio. La duración de toda garantía implícita exigida por la ley estará limitada al período de la garantía expresa concedida por Toshiba en la medida en que así lo permita la legislación aplicable. En la medida en que la legislación aplicable lo permita, Toshiba y su proveedor no asumirán responsabilidad alguna por (1) daños o pérdida de datos o soportes extraíbles, o (2) daños de cualquier naturaleza (incluidos daños directos o indirectos, pérdida de beneficios, pérdida de ahorros u otros daños cuantificables, suplementarios, punitivos o emergentes, ya sea por incumplimiento de garantía, contrato, responsabilidad estricta, agravio u otro concepto) que pudieran surgir o derivar del uso o la imposibilidad de uso de los productos y/o los materiales escritos adjuntos, aun en el caso de que Toshiba, su proveedor, un representante autorizado, concesionario o proveedor de servicio de Toshiba haya sido informado de la posibilidad de tales daños o de cualquier reclamación de terceros. "Toda responsabilidad de Toshiba o sus proveedores que no esté excluida estará limitada al precio de compra del disco duro.

Obtención del servicio de garantía

La garantía de Toshiba incluye servicio de garantía sin recogida de mercancía. El servicio de garantía está sujeto a los siguientes términos y condiciones:

Consulte el Manual del usuario que se suministra junto al disco duro para conocer sugerencias importantes de cómo utilizar y resolver problemas que puedan surgir al utilizar el disco duro.

- Anote el nombre del disco duro, el número de modelo, el número de serie y una descripción del problema (por ejemplo, los mensajes de errores que aparecen en pantalla) y disponga de un justificante de compra.

Procese su reclamación por defectos del disco duro online a través del sitio web de Toshiba: www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

Mitä takuu kattaa

Toshiba antaa Toshiba-merkkisen kiintolevyn ("kiintolevy") ensimmäiselle loppukäyttäjälle takuun, jonka mukaan laitteen osissa ja työssä ei ole vikaa normaalissa käytössä.

Takuun voimassaoloaika määrittyy tuotteen mallin mukaan. Tuotteen takuuajasta on lisätietoja osoitteessa www.toshiba-storage.com/warranty-claims/.

Takuuaika alkaa ostopäivänä. Alkuperäinen ostolasku tai kuitti, jossa näkyy ostopäivä, mallinumero ja sarjanumero, toimii ostotodisteena.

Takuuhuollon saaminen edellyttää laitteen toimittamista huoltoon. Takuu on voimassa vain Toshiba Electronics Europe GmbH:n myyntialueella. Joissakin maissa voi olla tarjolla takuuseen liittyvä nouto- ja palautuspalvelu.

Voit pyytää takuuhuoltoa vialliselle kiintolevylle Toshiba sivustossa www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

Takuu kattaa tarvittavien varaosien ja työn hinnan, jotta kiintolevy saadaan toimintakuntoon. Toshiba voi oman harkintansa mukaan korjata vialliset osat tai vaihtaa ne uusiin tai tehtaalla kunnostettuihin osiin, jotka vastaavat suorituskyvyltään uusia osia. Jos kiintolevy tai sen osa korjataan tai vaihdetaan tämän takuun perusteella, takuun voimassaolo jatkuu alkuperäisen takuun päättymiseen saakka.

Takuu ei kuitenkaan rajoita lainsäädännön käyttäjille antamia oikeuksia.

Takuun rajoitukset ja vastuunpoisto

Kiintolevyn takuussa on seuraavat rajoitukset:

a) Rajoitukset

Takuu ei kata

- Muita kuin Toshiba valmistamia tai loppukäyttäjälle muussa kuin takuun voimassaolomaassa myytyjä kiintolevyjä.
- Vaurioituneita kiintolevyjä.
 - kiintolevyjä, joita on käytetty muihin kuin niiden normaaleihin käyttötarkoituksiin tai jos niitä on käytetty käyttöohjeen vastaisesti tai väärinkäytetty.
 - laitteita, joissa on käytetty muita kuin Toshiba valmistamia tai myymiä osia
 - kiintolevyjä, joihin on tehty muutoksia.
 - muiden kuin Toshiba huoltamia laitteita
 - jos vaurio on tapahtunut kuljetuksen tai huolimattoman pakkaamisen vuoksi palautettaessa kiintolevy
 - Takuu raukeaa, jos laitteeseen on asennettu virheellisesti kolmansien osapuolien osia, kuten kaapeleita.
- Takuu raukeaa, jos kiintolevyn merkintöjä tai sarjanumeroa on muutettu tai tehty lukukelvottomaksi.
- Takuu ei kata kuvien tai videokuvan kaltaisten tietojen vaurioitumista. Käyttäjä vastaa tietojen varmuuskopioimisesta. Toshiba takuun perusteella ei korvata tietojen menettämisen aiheuttamia taloudellisia tai muita menetyksiä. Toshiba voi takuun perusteella vaihtaa kiintolevyn samanlaiseen. Tällöin alkuperäiseen kiintolevyn tallennetut tiedot menetetään pysyvästi.
- Takuu ei kata normaalissa käytössä kuluvia osia, kuten akkuja, latauslaitteita, virta-, USB- tai AV-johtoa, kaukosäädintä tai ulkokuorta.

- Kosmeettisia vaurioita, kuten naarmuja tai värimuutoksia.
- Toshiba ei vastaa kuljetus-, toimitus- eikä vakuutuskustannuksista, tullimaksuista, veroista, lisenssimaksuista eikä puhelin- tai telefaksikustannuksista, jotka aiheutuvat tuotteesta olevan vian seurauksista.
- Toshiba ei anna mitään suoraa tai epäsuoraa takuuta koskien mitään ohjelmistoa, joka on toimitettu yhdessä tuotteen kanssa yksinomaan valinnaiseksi apuohjelmistoksi asentamista ja asiakaskäyttöä varten. Tämä poissulkeminen ei koske laiteohjelmistoa tai sulautettua ohjelmistoa, jota tarvitaan normaaliin kiintolevyn toimintaan. Jos muuta ei kirjallisesti sovita, tällainen apuohjelmisto toimitetaan "sellaisenaan" ilman takuuta laadusta, suorituskyvystä, myyntikelpoisuudesta, sopivuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen tai keskeytymättömyydestä ja virheettömyydestä toiminnasta.
- Toshiba-takuu ei korvaa kiintolevyn myötä vaurioituvia ohjelmistoja.

b) Vastuunpoisto

Toshiba sekä sen valtuuttamat jälleenmyyjät ja huoltopisteet myöntävät esityslaitteelle vain lainsäädännön edellyttämän takuun. Toshiba ei sitoudu ilmaistun takuun lisäksi mihinkään muuhun vastuuseen. Takuu ei kata varsinkaan kaupallista hyödynnettävyyttä, tyydyttävää laatua, soveltuvuutta tiettyyn käyttötarkoitukseen ja kolmansien osapuolien oikeuksien loukkaamattomuutta. Konkluudenttiset mahdollisesti lainsäädäntöön perustuvat takuut rajoittuvat Toshiba myöntämään lainsäädäntössä vaadittavaan takuuseen. Toshiba ja sen yhteistyökumppanit vetäytyvät vastuusta, joka koskee (1) tietojen, tiedostojen, tietueiden, ohjelmien tai siirrettävien tietovälineiden vaurioitumista, ja (2) välittömiä tai välillisiä vahinkoja, jotka aiheutuvat liiketoiminnalle, talletuksille tai muulle omaisuudelle tämän tuotteen käytön tai puutteellisen käytön johdosta, vaikka Toshibaa, sen yhteistyökumppania tai valtuutettua edustajaa olisikin varoitettu tällaisen vahingon mahdollisuudesta. Toshiba ja sen yhteistyökumppaneiden vastuu rajoittuu kaikissa tapauksissa tämän tuotteen ostohintaan.

Takuuhuollon saaminen

Toshiban myöntämä takuu edellyttää laitteen toimittamista huoltoon. Seuraavat ehdot rajoittavat takuuhuoltoa.

Käyttöohjeessa on tärkeitä tietoja laitteen käyttämisestä ja ongelmien ratkaisemisesta.

- Kirjoita muistiin kiintolevyn nimi, mallinumero, sarjanumero ja ongelman kuvaus eli esimerkiksi näyttöön tuleva virheilmoitus.

Voit pyytää takuuhuoltoa vialliselle kiintolevylle Toshiba sivustossa www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

Couverture de la garantie

Toshiba garantit tous les lecteurs de disque dur Toshiba (« disque dur ») vendus en première main comme étant exempts de défauts de fabrication et de main-d'œuvre en cas d'utilisation normale.

La durée de la période de garantie dépend du modèle. Reportez-vous à www.toshiba-storage.com/warranty-claims/ pour plus d'informations sur la période de garantie du produit.

La période de garantie commence à partir de la date d'achat. La facture d'achat d'origine (reçu), affichant la date d'achat, le numéro de modèle et le numéro de série du disque dur, servira de preuve d'achat.

Cette garantie représente un service de garantie avec Retour en magasin et s'applique uniquement à la zone de vente couverte par Toshiba Electronics Europe GmbH. Dans certaines régions de certains pays, une garantie incluant la collecte et le retour du produit peut être incluse.

Vous pouvez déposer une réclamation directement sur le site Toshiba concernant votre disque dur défectueux : www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

Cette garantie couvre les pièces et la main-d'œuvre nécessaires pour rétablir le fonctionnement normal de votre disque dur. Toshiba pourra, à sa discrétion, réparer ou remplacer tout disque dur défectueux, que ce soit de façon intégrale ou en remplaçant des composants, avec des pièces ou un disque dur neufs ou remis à neuf qui seront dans tous les cas d'un niveau de performances au moins égal à un produit neuf. Tout disque dur ou composant réparé ou remplacé dans le cadre de cette garantie sera couvert pendant le reste de la période de garantie d'origine.

Cette garantie n'affecte pas vos droits statutaires.

Exclusions de la garantie et responsabilités

La garantie de votre disque dur est soumise aux exclusions et limitations suivantes :

a) Exclusions

Cette garantie ne couvre pas :

1. tout disque dur non fabriqué par Toshiba, ou vendu à un utilisateur dans un pays non couvert par cette garantie.
2. tout disque dur qui a été endommagé ou rendu inopérant en cas de :
(a) utilisation du disque dur d'une façon ne correspondant à son usage principal, de non-respect des instructions contenues dans le manuel de l'utilisateur qui accompagne le disque dur, ou toute autre forme d'utilisation incorrecte, abusive ou négligente ;
(b) utilisation de pièces non fabriquées ou vendues par Toshiba ;
(c) modification du disque dur ;
(d) réparation par toute personne ou service non agréé par Toshiba ;
(e) transport ou emballage non adapté lors du renvoi du disque dur ; ou
(f) installation incorrecte de produits tiers, notamment les câbles.
3. tout disque dur ou composant dont les étiquettes ou les numéros de série ont été modifiés ou rendus illisibles.
4. la perte partielle ou intégrale de données. Par « données » on entend par exemple des photos et des vidéos. Vous êtes responsable de l'enregistrement (sauvegarde) de vos données. Par conséquent, Toshiba ne garantit ni ne couvre aucune perte financière ou autre, liée à la perte de données. Toshiba peut remplacer le disque dur renvoyé dans le cadre de la garantie par un disque dur de qualité égale. Par conséquent, toutes les données figurant sur le disque dur renvoyé ne seront plus accessibles.
5. l'usure normale des consommables, soit les pièces qui nécessitent un remplacement périodique au cours de l'utilisation du disque dur, ce qui inclut, sans limitation, les batteries, les adaptateurs secteur, le cordon

d'alimentation, les câbles USB et AV, la télécommande ou les articles décoratifs.

6. les dommages cosmétiques, tels que les rayures et les bosses, les pièces en métal ou plastique décolorées.
7. Toshiba n'est pas responsable du transport, de la livraison, des frais d'assurance, des droits de douane, des taxes, des frais d'immatriculation et de tous autres frais liés aux communications téléphoniques ou par télécopie liées à la défaillance du disque dur.
8. Toshiba ne fournit aucune garantie, expresse ou implicite, pour tout logiciel fourni avec le produit uniquement à titre d'accessoire optionnel destiné à son installation et à son utilisation par le client. Cette exclusion ne s'applique ni au microprogramme ni au logiciel embarqué nécessaires au fonctionnement normal du disque dur. Sauf accord contraire écrit, ce logiciel accessoire est fourni « en l'état », sans garantie de qualité, de performance, de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, ni de fonctionnement ininterrompu ou exempt d'erreurs.
9. la garantie Toshiba ne couvre pas les appareils connectés à/avec le disque dur.

b) Exclusions

À l'exception de la garantie expresse accompagnant votre produit et dans les limites de la loi applicable, Toshiba, ses revendeurs ou fournisseurs de services agréés n'apporte aucune autre garantie concernant le disque dur. Toshiba rejette expressément toutes les autres garanties, expresse ou implicites, conformément aux limites imposées par la loi. En particulier, mais sans limitation quant à la portée de l'exclusion, toute clause implicite quant à la qualité marchande, le niveau de qualité, l'adaptation à un but spécifique et/ou le non-respect des droits des parties tierces est exclue qu'il s'agisse d'un contrat ou d'un délit civil. Toute garantie implicite pouvant être imposée par la loi sera limitée en durée au terme de la garantie expresse donné par Toshiba dans les limites de la loi applicable. Toshiba ou son fournisseur ne peut en aucun cas être tenu pour responsable, envers vous ou une autre partie, de tout dommage dépassant le prix d'achat du produit. En fonction des limites imposées par la loi, Toshiba ou son fournisseur ne peut en aucun cas être tenu pour responsable pour (1) les dommages à, ou la perte ou la corruption des données ou supports de stockage amovible, ou (2) de tout dommage quel qu'il soit (ce qui inclut les dommages directs ou indirects, la perte de profits commerciaux, la perte d'économies ou autres dommages spéciaux, accidentels, exemplaires ou consécutifs, qu'il s'agisse d'une rupture de garantie, de contrat, d'une responsabilité absolue, d'un délit civil ou autre) résultant de l'incapacité à utiliser ce produit et/ou la documentation écrite qui l'accompagne (ce qui inclut les manuels et le présent guide), même si Toshiba, son fournisseur, un représentant agréé par Toshiba, un fournisseur de service ou un revendeur a été prévenu de l'éventualité de ce type de dommage ou de toute autre plainte déposée par un tiers. Quelle que soit la situation, toute responsabilité non exclue de Toshiba ou de son fournisseur est limitée au prix d'achat du disque dur.

Procédure de réclamation

Votre garantie Toshiba se fait par retour au magasin. Le service de garantie est sujet aux modalités et conditions suivantes :

- consulter le manuel de l'utilisateur accompagnant votre disque dur pour obtenir des conseils importants concernant l'utilisation et le dépannage de votre disque dur ;
 - Notez le nom du disque dur, son numéro de modèle, son numéro de série et une description du problème (telle que les messages d'erreur qui s'affichent à l'écran), ainsi qu'une preuve d'achat.

Veuillez effectuer toute réclamation directement sur le site Toshiba concernant votre disque dur défectueux : www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

Κάλυψη εγγύησης

Η Toshiba καλύπτει με εγγύηση κάθε μονάδα σκληρού δίσκου ("σκληρός δίσκος") Toshiba που πωλείται για πρώτη φορά σε έναν τελικό χρήστη όσον αφορά την ποιότητα των εξαρτημάτων και τη λειτουργία τους κατά την κανονική χρήση.

Η διάρκεια της περιόδου εγγύησης εξαρτάται από το μοντέλο του προϊόντος. Παρακαλούμε ανατρέξτε στη διεύθυνση www.toshiba-storage.com/warranty-claims/ για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την περίοδο εγγύησης του προϊόντος.

Η περίοδος εγγύησης αρχίζει από την ημερομηνία αγοράς. Το πρωτότυπο τιμολόγιο αγοράς (απόδειξη), στο οποίο εμφανίζεται η ημερομηνία αγοράς, ο αριθμός μοντέλου και ο σειριακός αριθμός του σκληρού δίσκου, αποτελεί το στοιχείο που αποδεικνύει την ημερομηνία αγοράς.

Η παρούσα εγγύηση αντιπροσωπεύει μια υπηρεσία εγγύησης Carry-In και διατίθεται στην περιοχή πωλήσεων της Toshiba Electronics Europe GmbH. Σε ορισμένες περιοχές ορισμένων χωρών, ενδεχομένως να παρέχεται εγγύηση με παραλαβή και επιστροφή.

Μπορείτε να διεκδικήσετε τις αξιώσεις σας σε περίπτωση ελαττωματικού σκληρού δίσκου online μέσω της τοποθεσίας web της Toshiba: www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει τα έξοδα των ανταλλακτικών και της εργασίας που απαιτούνται για την πλήρη αποκατάσταση της λειτουργίας του σκληρού δίσκου σας. Η Toshiba μπορεί κατ' επιλογή να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει τους ελαττωματικούς σκληρούς δίσκους ή μέρη αυτών που καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση με νέους ή επισκευασμένους από το εργοστάσιο ή με νέους σκληρούς δίσκους αντίστοιχων επιδόσεων. Ένας σκληρός δίσκος ή μέρος του που επισκευάζεται ή αντικαθίσταται σύμφωνα με την παρούσα εγγύηση καλύπτεται επίσης για το υπόλοιπο χρονικό διάστημα της αρχικής εγγύησης.

Η εγγύηση αυτή δεν επηρεάζει τα δικαιώματά σας που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία.

Εξαιρέσεις της εγγύησης και αποποίησης ευθυνών

Η εγγύηση του σκληρού σας δίσκου υπόκειται στις ακόλουθες εξαιρέσεις και περιορισμούς:

α) Εξαιρέσεις

Η παρούσα εγγύηση δεν ισχύει για:

1. οποιοδήποτε σκληρό δίσκο δεν έχει κατασκευαστεί από την Toshiba ή για λογαριασμό της ή έχει πωληθεί σε τελικό χρήστη σε χώρα που δεν καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση.
2. οποιοδήποτε σκληρό δίσκο έχει καταστραφεί ή θεωρείται ελαττωματικός (α) λόγω χρήσης του σκληρού δίσκου διαφορετικής από την ενδεδειγμένη, λόγω χρήσης του σκληρού δίσκου που δεν συμμορφώνεται με το Εγχειρίδιο χρήσης που τον συνοδεύει ή άλλης κακής χρήσης, κατάχρησης ή αμελούς χρήσης του σκληρού δίσκου, (β) λόγω χρήσης εξαρτημάτων που δεν κατασκευάζονται ούτε πωλούνται από την Toshiba, (γ) λόγω τροποποίησης του σκληρού δίσκου, (δ) λόγω εκτέλεσης εργασιών σέρβις από μη εξουσιοδοτημένους τεχνικούς της Toshiba, (ε) λόγω εσφαλμένης μεταφοράς ή συσκευασίας κατά την επιστροφή του σκληρού δίσκου, ή (στ) λόγω εσφαλμένης εγκατάστασης προϊόντων τρίτων κατασκευαστών (π.χ. καλώδια).
3. οποιοσδήποτε σκληρός δίσκος ή μέρος του, των οποίων οι ετικέτες ή οι σειριακοί αριθμοί έχουν τροποποιηθεί ή δεν είναι πλέον ευαναγνώστοι.
4. απώλεια ή καταστροφή δεδομένων (π.χ. φωτογραφίες ή βίντεο). Είστε υπεύθυνοι για την αποθήκευση (δημιουργία εφεδρικών αντιγράφων) των δεδομένων. Κατά συνέπεια, η Toshiba δεν εγγυάται για ούτε καλύπτει οικονομικές ή άλλες απώλειες που προκλήθηκαν από την απώλεια δεδομένων. Η Toshiba μπορεί να αποφασίσει την αντικατάσταση του σκληρού δίσκου που καλύπτεται από τις υπηρεσίες εγγύησης με ένα σκληρό δίσκο

- αντίστοιχης ποιότητας με αποτέλεσμα να μην έχετε πλέον πρόσβαση σε τυχόν δεδομένα που ήταν αποθηκευμένα στον αρχικό σας σκληρό δίσκο.
5. φθορά των αναλώσιμων, δηλ. των εξαρτημάτων που χρειάζονται περιοδική αντικατάσταση κατά την κανονική χρήση του σκληρού δίσκου, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των μπαταριών, των τροφοδοτικών, του καλωδίου AC/USB/AV, του τηλεχειριστηρίου ή μερών εμφάνισης.
 6. φυσικές φθορές όπως γρατσουνιές και βαθουλώματα, χαραγμένα, ξεθωριασμένα ή αποχρωματισμένα καλύμματα και πλαστικά μέρη.
 7. η Toshiba δεν φέρει καμία ευθύνη για έξοδα μεταφοράς/παράδοσης/ασφάλισης, δασμούς εισαγωγής, φόρους, τέλη άδειας και τυχόν χρεώσεις για επικοινωνία μέσω τηλεφώνου ή φαξ που προκύπτουν από βλάβη του σκληρού δίσκου.
 8. Η Toshiba δεν παρέχει καμία ρητή ή σιωπηρή εγγύηση για οποιοδήποτε λογισμικό παρέχεται μαζί με το προϊόν αποκλειστικά ως προαιρετικό αξεσουάρ για εγκατάσταση και χρήση από τον πελάτη. Η παρούσα εξαίρεση δεν ισχύει για το υλικολογισμικό ή το ενσωματωμένο λογισμικό που απαιτείται για τη φυσιολογική λειτουργία του σκληρού δίσκου. Εκτός εάν συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικά, το εν λόγω βοηθητικό λογισμικό παρέχεται "ως έχει", χωρίς εγγυήσεις ποιότητας, απόδοσης, εμπορευσιμότητας, καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό ή απρόσκοπτης και απαλλαγμένης από σφάλματα λειτουργίας.
 9. η Toshiba δεν εγγυάται για ούτε καλύπτει τον υλικό εξοπλισμό που είναι συνδεδεμένος με το σκληρό δίσκο.

β) Αποποίηση ευθυνών

Εξαιρουμένων της ρητής εγγύησης για το επιτρεπόμενο μέγεθος βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας η Toshiba, οι εξουσιοδοτημένοι μεταπωλητές της και τα εξουσιοδοτημένα κέντρα σέρβις δεν αναλαμβάνουν καμία εξασφάλιση ή εγγύηση για τον σκληρό σας δίσκο. Η Toshiba εξαιρεί ρητά κάθε άλλη ευθύνη, είτε ρητή είτε σιωπηρή, στο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Ειδικότερα και χωρίς βλάβη της γενικότητας της εξαίρεσης, εξαιρείται κάθε έμμεσος όρος που αφορά στην εμπορευσιμότητα, την ικανοποιητική ποιότητα, την καταλληλότητα για ένα συγκεκριμένο σκοπό ή/και τη μη παραβίαση των δικαιωμάτων τρίτων, είτε συμβατικά είτε ως αδικοπράξια. Οι δια του νόμου καθορισμένες σιωπηρές εγγυήσεις περιορίζονται στη διάρκεια από την Toshiba με ρητή εγγύηση στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία. Στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, σε καμία περίπτωση η Toshiba ή οι προμηθευτές της δεν θα αναλάβουν καμία ευθύνη για (1) ζημιές, απώλεια ή καταστροφή δεδομένων ή αφαιρούμενων μέσων αποθήκευσης ή (2) οποιοσδήποτε ζημιές (συμπεριλαμβανομένων των άμεσων ή έμμεσων ζημιών, της απώλειας επιχειρηματικών κερδών, απώλεια εξοικονομούμενων ποσών ή άλλες ειδικές, συμπτωματικές, υποδειγματικές ή παρεπόμενες ζημιές είτε κατά παράβαση της εγγύησης, της σύμβασης, της ευθύνης με την αυστηρή έννοια του όρου, με αδικοπράξια ή άλλως) που ανακύπτουν ή είναι αποτέλεσμα της χρήσης ή της αδυναμίας χρήσης των προϊόντων ή/και του εσωκλειόμενου έντυπου υλικού ακόμη κι αν η Toshiba, οι προμηθευτές της, οι εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι, τα κέντρα σέρβις ή οι αντιπρόσωποι της Toshiba έχουν ενημερωθεί για την πιθανότητα έλευσης τέτοιων ζημιών ή έγερσης αξιώσεων από οποιονδήποτε τρίτο. Κάθε μη αποκλειόμενη ευθύνη από πλευράς της Toshiba ή των προμηθευτών της περιορίζεται στο ύψος της τιμής αγοράς του σκληρού δίσκου.

Λήψη υπηρεσιών στα πλαίσια της εγγύησης

Η εγγύηση της Toshiba περιλαμβάνει υπηρεσία εγγύησης Carry-In. Η υπηρεσία εγγύησης υπόκειται στους εξής όρους και προϋποθέσεις:

- Ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο χρήσης που συνοδεύει τον σκληρό σας δίσκο για σημαντικές συμβουλές σχετικά με τη λειτουργία και την αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων του σκληρού σας δίσκου.
- Σημειώστε το όνομα του σκληρού δίσκου, τον αριθμό μοντέλου, τον σειριακό αριθμό και μια περιγραφή του προβλήματος (π.χ. τα μηνύματα σφάλματος που εμφανίζονται στην οθόνη) και τα στοιχεία της απόδειξης αγοράς.

Παρακαλούμε διεκδικήστε τις αξιώσεις σας σε περίπτωση ελαττωματικού σκληρού δίσκου online μέσω της τοποθεσίας web της Toshiba: www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

Obuhvaćenost jamstvom

Toshiba jamči da ni na jednom Toshiba pogonu s tvrdim diskom („tvrdi disk“) prodanom prvom krajnjem korisniku neće biti kvarova u dijelovima i izradi u uvjetima normalne upotrebe.

Trajanje jamstva ovisi o modelu proizvoda. Više informacija o jamstvenom razdoblju proizvoda potražite na www.toshiba-storage.com/warranty-claims/.

Jamstveni period počinje teći s datumom kupovine. Vaš originalni račun (račun prodaje) koji prikazuje datum kupovine, broj modela i serijski broj tvrdog diska, smatra se vašim dokazom o datumu kupovine.

Ovo jamstvo predstavlja jamstvo bez transportnih troškova i vrijedi samo za prodajne regije Toshiba Electronics Europe GmbH. Za neke dijelove nekih zemalja bit će u okviru jamstva dostupna usluga Pick-Up & Return (Organizirana otprema i vraćanje).

Zahtjev za popravkom vašega neispravnog tvrdog diska možete obraditi putem interneta preko Toshibaine internetske stranice: www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

Ovo jamstvo obuhvaća troškove servisnih dijelova i rada koji je potreban da se vaš tvrdi disk vrati u potpuno funkcionalno stanje. Toshiba će prema vlastitoj prosudbi popraviti ili zamijeniti svaki neispravan tvrdi disk ili dijelove koji su obuhvaćeni ovim jamstvom, novim ili obnovljenim dijelovima ili tvrdim diskom, koji su svojim radom jednaki novom proizvodu. Tvrdi disk ili dio koji je popravljen ili zamijenjen u okviru ovoga jamstva bit će obuhvaćen izvornim jamstvom u preostalom trajanju jamstvenog perioda koji se odnosi na tvrdi disk ili dio.

Ovo jamstvo nema utjecaja na vaša zakonska prava.

Iznimke od jamstva i ograda

Jamstvo za vaš tvrdi disk podliježe sljedećim iznimkama i ograničenjima:

a) Iznimke

Ovo jamstvo se ne odnosi na sljedeće:

1. Svi tvrdi diskovi čiji proizvođač nije Toshiba ili koji su prodani u zemlji u kojoj ovo jamstvo ne vrijedi.
2. Svi tvrdi diskovi koji su oštećeni ili je izazvano njihovo oštećenje (a) kvarovima koji su posljedica upotrebe tvrdog diska na način koji ne predstavlja njegovu normalnu upotrebu, kvarove koji su nastali zbog nepridržavanja Korisničkog priručnika koji ste dobili s tvrdim diskom ili zbog pogrešne upotrebe, nebrige ili nepažnje prema tvrdom disku; (b) upotrebom dijelova koje nije proizvela ili prodala Toshiba; (c) preinakama na tvrdom disku; (d) uedajima koje nije servisirala Toshiba; (e) neprikladnim transportom ili pakiranjem prilikom vraćanja tvrdog diska ili (f) neprikladnom instalacijom proizvoda drugih proizvođača (npr. kabela).
3. Svi tvrdi diskovi ili dijelovi na kojima su naljepnice ili serijski brojevi promijenjeni ili nečitljivi.
4. Gubitak ili oštećenje podataka (npr. slika ili video filmova, „podataka“). Na vama je odgovornost za spremanje (sigurnosne kopije) svih podataka. Posljedično, Toshiba ne jamči i ne obuhvaća jamstvom nikakve financijske ili neke druge gubitke, koji nastanu zbog gubitaka podataka. Toshiba može odlučiti da tvrdi disk poslan na popravak zamijeni novim jednake kvalitete, te će stoga podaci koji budu postojali na takvom tvrdom disku za vas ostati trajno nedostupni.

5. Normalno trošenje potrošnih dijelova, tj. dijelova za koje je predviđena redovita zamjena za vrijeme normalnog korištenja tvrdog diska, uključujući bez ograničenja na baterije, AC adaptere, AC/USB/AV kabele, daljinske upravljače ili ukrasne dijelove.
6. Kozmetička oštećenja kao što su ogrebotine i otkrhuća, izgrebeni, izbljednili poklopci ili poklopci kojima se promijenila boja i plastične dijelove.
7. Toshiba ne snosi odgovornost ni za kakve troškove prijevoza/otpreme/osiguranja, uvozne pristojbe i druge troškove nastale zbog telefonske/faks komunikacije, koji su posljedica kvara tvrdog diska.
8. Toshiba ne daje nikakva izričita ni implicirana jamstva za softver koji se isporučuje s proizvodom isključivo kao dodatni softver za instalaciju i upotrebu od strane korisnika. Ovo se izuzeće ne odnosi na firmver ili ugrađeni softver potreban za normalan rad tvrdog diska. Ako nije drukčije dogovoreno u pisanom obliku, takav dodatni softver isporučuje se „kakav jest“, bez jamstava u pogledu kvalitete, performansi, utrživosti, prikladnosti za određenu svrhu ili neprekidnog rada bez pogrešaka.
9. Toshibaino jamstvo ne obuhvaća hardver priključen na tvrdi disk ili s tvrdim diskom.

b) Ograda od jamstva

Osim za izričita jamstva i u mjeri u kojoj je to dozvoljeno zakonom, Toshiba, njegovi ovlašteni prodavači i ovlašteni serviseri neće izdavati nikakva jamstva za vaš tvrdi disk. Toshiba se izričito u punoj mjeri u okviru zakonskih granica, ograđuje od svake odgovornosti, neposredne ili podrazumijevane. Osobito, ali bez ograničenja općenitost izuzeća, svi podrazumijevani uvjeti kao što je mogućnost prodaje, zadovoljavajuća kvaliteta, prikladnost za pojedinu svrhu i/ili bez narušavanja prava treće strane su isključeni ugovorom ili zakonskim aktom. Sva podrazumijevana jamstva koja se mogu nametnuti zakonom ograničena su u trajanju izričitog jamstva koje Toshiba daje u mjeri koja je dopuštena važećim zakonom. U maksimalnoj mjeri koja je dozvoljena važećim zakonom, Toshiba ili njezini dobavljači ni u kom slučaju neće snositi odgovornost za (1) oštećenja, gubitak ili narušavanje podataka ili prijenosnih medija za čuvanje podataka niti (2) ni za kakva oštećenja (neposredna ili posredna oštećenja, gubitak poslovne dobiti, gubitak uštede, druga posebna, slučajna ili predmetna oštećenja ili za kršenje jamstva, ugovora, stroge odgovornosti, zakonskih odredbi ili drugo) koja su nastala zbog korištenja ili nemogućnosti korištenja proizvoda i/ili priloženoga pisanog materijala, čak i ako su Toshiba, njezini dobavljači, ovlašteni predstavnik Toshiba, serviser ili predstavnik bili upozoreni na mogućnost takvih oštećenja ili na bilo koji zahtjev treće strane. Svaka odgovornost Toshiba ili njezina dobavljača koja nisu izuzeta, bit će ograničena na prodajnu cijenu za tvrdi disk.

Ostvarivanje servisa u okviru jamstva

Toshiba jamstvo uključuje jamstveni servis bez transportnih troškova. Jamstveni popravak podliježe sljedećim uvjetima i odredbama:

- U korisničkom priručniku koji ste dobili uz tvrdi disk, potražite važne savjete o rukovanju i rješavanju problema s tvrdim diskom.
 - Zabilježite naziv tvrdog diska, broj modela, serijski broj i opis problema (npr. poruke s greškama koje se pojavljuju na ekranu) kao i dokaz o obavljenoj kupovini.

Zahtjev za popravkom neispravnog tvrdog diska obradite putem mreže preko Toshibaine internetske stranice: www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

A jótállás hatálya

A Toshiba garancia, hogy bármely, a végfelhasználó által újonnan vásárolt merevlemez-meghajtó („merevlemez”) rendeltetésszerű használat esetén mentes lesz az alkatrész- és gyártási hibáktól.

A jótállási idő hossza modellenként változó. A termék jótállási idejével kapcsolatos további információkért látogasson el a www.toshiba-storage.com/warranty-claims/ oldalra.

A jótállási idő a vásárlás napján veszi kezdetét. A vásárlás dátuma az eredeti vásárlási bizonylattal igazolható, melyen szerepel a vásárlás dátuma, valamint a merevlemez modellszáma és sorozatszám.

Jelen garancia olyan (ún. „Carry-In”) garanciaszolgáltatást biztosít, ahol a termék szervizbe szállításának és visszaszállításának költségei a vásárlót terhelik, és kizárólag a Toshiba Electronics Europe GmbH értékesítési területén belül érvényes. Bizonyos országok egyes területein el- és visszaszállításos szolgáltatás is elérhető lehet.

A hibás merevlemezrel kapcsolatos igényét az interneten is benyújthatja a Toshiba weboldalán a következő címen: www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

A jelen jótállás a merevlemez teljes üzemképességének helyreállításához szükséges cserealkatrészek és munka költségére terjed ki. A Toshiba a jelen jótállás hatálya alatt álló hibás merevlemezeket, illetve azok alkatrészeit saját belátása szerint vagy megjavítja, vagy kicseréli új vagy olyan, gyárilag felújított alkatrészre vagy merevlemezre, amely teljesítményét tekintve egyenértékű az új termékkel. A jelen jótállás érvényesítésével megjavított vagy kicserélt merevlemezre vagy alkatrészre a merevlemez vagy alkatrész eredeti garanciaidejének hátralévő része vonatkozik.

A jelen jótállás nem befolyásolja az Ön törvényben lefektetett jogait.

A jótállásra vonatkozó kizárások és jogi nyilatkozat

A merevlemez jótállására a következő kizárások és korlátozások vonatkoznak:

a) Kizárások

jelen jótállás nem terjed ki:

1. semmiféle olyan merevlemezre, amelyet nem a Toshiba gyártott vagy nem a Toshiba számára gyártottak, vagy amelyet a végfelhasználó a jelen jótállás által nem fedezett országban vásárolt;
2. semmiféle olyan merevlemezre, melynek sérülése vagy meghibásodása abból fakad, hogy:
 - (a) a merevlemez nem rendeltetésszerűen, nem a hozzá kapott Felhasználói kézikönyvnek megfelelően, vagy egyéb helytelen, rendeltetésétől eltérő vagy gondatlan módon használták;
 - (b) nem a Toshiba által gyártott vagy eladott alkatrészt használták;
 - (c) a merevlemez módosították;
 - (d) az eszköz nem a Toshiba szervizelt;
 - (e) nem megfelelően szállították vagy csomagolták a merevlemez a visszajuttatáskor; vagy
 - (f) helytelenül telepítették bármilyen harmadik fél termékét (pl. kábeleket);
3. semmiféle olyan merevlemezre vagy annak alkatrészére, amelyen módosították vagy olvashatatlanná tették a címkét vagy a sorozatszámot;
4. semmilyen adat (pl. képek vagy videók, „adatok”) elvesztésére vagy sérülésére. Mindennemű adat mentéséért (biztonsági mentés) Ön a felelős. Következésképpen a Toshiba nem nyújt garanciát vagy fedezetet az adatvesztés miatt bekövetkező semmilyen pénzügyi vagy egyéb veszteségre. A Toshiba vállalatnak jogában áll úgy dönteni, hogy a garanciális szolgáltatásra visszajuttatott merevlemez azonos minőségű, gyárilag készített merevlemezre cseréli, és így az eredeti merevlemezről tárolt valamennyi adat véglegesen elérhetetlenné válhat az Ön számára.
5. a fogyó alkatrészek (azaz a merevlemez normál használata során rendszeres cserét igénylő alkatrészek, beleértve, de nem kizárólagossággal, az

akkumulátorokat, a hálózati tápegységeket, az AC/USB/AV-kábelt, a távvezérlőt és a díszítő alkatrészeket) szabályszerű elhasználódására;

6. a külső esztétikai sérülésekre, mint például a karcolásokra, a horpadásokra, a megkarcolt, kifakult vagy elszíneződött burkolatokra és műanyagokra.
7. a Toshiba nem felel a merevlemez meghibásodásának következményeként felmerülő szállítási/kézbeseítési/biztosítási költségeikért, behozatali vámokért, adókért, licenccijákért és semmilyen telefon- vagy faxkommunikációs díjért;
8. A Toshiba nem vállal sem kifejezett, sem hallgatólagos jótállást azokra a szoftverekre, amelyeket kizárólag opcionális kiegészítőként biztosít a termékhez telepítés és a vásárló általi használat céljából. Ez a kizárás nem vonatkozik a merevlemez normál működéséhez szükséges firmware-re vagy beágyazott szoftverekre. Eltérő írásbeli megállapodás hiányában az ilyen kiegészítő szoftvereket „adott állapotukban” bocsátjuk rendelkezésre, azok minőségére, működésére, értékesíthetőségére vagy adott célra való megfelelőségére, illetve megszaktítás- és hibamentes működésére vonatkozó jótállás nélkül.
9. a Toshiba jótállás nem terjed ki a merevlemezhez, illetve annak segítségével csatlakoztatott semmilyen hardverre.

b) Jótállásra vonatkozó jogi nyilatkozat

A Toshiba, annak hivatalos viszonteladói vagy hivatalos szervizei a merevlemezhez nyújtott kifejezett jótálláson kívül a törvény által lehetővé tett mértékben semmilyen egyéb garanciát vagy jótállást nem nyújtanak a merevlemezre. A Toshiba a törvény által megengedett mértékben kifejezetten kizár minden egyéb, kifejezett vagy hallgatólagos felelősséget. Különösen, de a kizárás általános jellegét nem korlátozva, kizár mindennemű hallgatólagos feltételt az eladhatóságra, a kielégítő minőségre, a konkrét célra való megfelelésre és/vagy a harmadik felek jogainak sértetlenségére vonatkozóan, függetlenül az utóbbi szerződésen belüli vagy károkozási jellegétől. A törvény által megszabott mindennemű hallgatólagos jótállás időtartama a Toshiba által nyújtott kifejezett jótállás határidejére korlátozódik, a törvény által megengedett mértékben. A Toshiba vagy annak szállítóját a törvény által megengedett maximális mértékben semmilyen körülmények között nem terheli felelősség (1) adatok vagy cserélhető adathordozó sérüléséért vagy elvesztéséért; és (2) semminemű olyan kárért (ideértve a közvetlen és a közvetett károkat, az elmaradt üzleti hasznát, az elveszett megtakarításokat és az egyéb, különleges, véletlenszerű, büntető jellegű vagy következményes károkat, tekintet nélkül arra, hogy ezek jótállás megszegéséből, szerződésből, korlátlan felelősségből, károkozásból vagy egyébből fakadnak), melyek a termékek és/vagy a mellékelt írásos anyagok használatából vagy annak lehetetlenségéből (függetlenül attól, hogy a Toshiba, annak szállítója, hivatalos képviselője, szerve vagy forgalmazója értesült-e az ilyen fajta károk lehetőségéről), illetve a harmadik felek által benyújtott bármilyen keresetből erednek vagy következnek. A Toshiba vagy szállítója mindennemű nem kizárt felelősségének maximális mértéke megegyezik a merevlemez vételárával.

Jótállási szolgáltatás igénybevétele

A jelen Toshiba jótállás olyan (ún. „Carry-In”) garanciaszolgáltatást jelent, ahol a termék szervizbe szállításának és visszaszállításának költségei a vásárlót terhelik. A garanciaszolgáltatásra a következő feltételek érvényesek:

Olvassa el a merevlemezhez kapott Felhasználói kézikönyvben található fontos tudnivalókat a merevlemez használatával és hibáinak elhárításával kapcsolatban.

- Írja le a merevlemez nevét, modellszámát, sorozatszámát, a probléma ismertetését (pl. a képernyőn megjelenő hibaüzeneteket), valamint a vásárlást igazoló bizonylatot.

Kérjük, hogy a hibás merevlemezrel kapcsolatos igényét az interneten a Toshiba weboldalán nyújtsa be a következő címen:

www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

Copertura della garanzia

Toshiba garantisce che ciascuna unità disco rigido Toshiba ("disco rigido") venduta a un utente finale è priva di difetti di componenti e di produzione se utilizzata nel modo corretto.

La durata del periodo di garanzia dipende dal modello del prodotto. Per maggiori informazioni sul periodo di garanzia del prodotto, consultare www.toshiba-storage.com/warranty-claims/.

Il periodo di garanzia decorre dalla data di acquisto. La fattura di acquisto originale (ricevuta di acquisto), che riporta la data dell'acquisto, il numero di modello e il numero di serie del disco rigido, è la prova della data di acquisto.

La presente Garanzia è un servizio di garanzia "carry-in" ed è valida esclusivamente nella zona commerciale di Toshiba Electronics Europe GmbH. In alcune aree di alcuni paesi potrebbe essere disponibile il servizio di garanzia "Ritiro e restituzione".

È possibile effettuare la richiesta di intervento in garanzia per un disco rigido difettoso direttamente online attraverso il sito web Toshiba: www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

La Garanzia copre i costi delle parti di ricambio e della manodopera richieste per ripristinare il completo funzionamento del disco rigido. Toshiba provvederà, a sua discrezione, a riparare o sostituire i dischi rigidi difettosi o parti di essi coperte dalla presente Garanzia con unità disco rigido o parti nuove o rinnovate in fabbrica, che forniscono prestazioni equivalenti a quelle di prodotti nuovi. Il disco rigido o una parte di esso che viene riparato o sostituito nell'ambito della presente Garanzia sarà coperto per il periodo rimanente della garanzia originale valida per il disco rigido o la parte.

La presente Garanzia non ha alcun effetto sui diritti legali.

Esclusioni di garanzia e declinazione di responsabilità

In relazione al disco rigido acquistato, la presente Garanzia è soggetta alle seguenti esclusioni e limitazioni:

a) Esclusioni

La garanzia non si estende a:

1. Qualsiasi disco rigido non prodotto da o per Toshiba, oppure venduto a un utente finale in un paese non coperto dalla presente Garanzia.
2. Qualsiasi disco rigido danneggiato o reso difettoso
 - (a) a causa di un uso diverso da quello corretto e previsto, della mancata osservanza delle indicazioni contenute nel Manuale utente fornito con il disco rigido o di eventuali altri usi scorretti, abusi o negligenze;
 - (b) a causa dell'uso di parti non prodotte o vendute da Toshiba;
 - (c) a causa di un'alterazione del disco rigido;
 - (d) a seguito di un intervento di assistenza non eseguito da Toshiba;
 - (e) a causa del trasporto o imballaggio improprio al momento della restituzione del disco rigido; oppure
 - (f) a causa dell'installazione impropria di prodotti di terze parti (ad es. cavi).
3. Qualsiasi disco rigido o parte di esso le cui etichette o i numeri di serie sono stati modificati o resi illeggibili.
4. Perdita o danneggiamento di dati (ad es. immagini o video, "dati"). L'utente è responsabile del salvataggio (backup) dei dati. Di conseguenza, Toshiba non garantisce o copre eventuali perdite finanziarie o di altra natura derivate dalla perdita di dati. Toshiba può decidere di sostituire il disco rigido inviato per un intervento di assistenza in garanzia con un disco rigido di pari qualità, e, di conseguenza, tutti i dati memorizzati nel disco rigido originale possono diventare definitivamente inaccessibili per l'utente.

5. Parti soggette a usura, ad esempio parti che richiedono sostituzione periodica nel corso del normale funzionamento dei dischi rigidi, inclusi, senza limitazioni, batterie, adattatori CA, cavi CA/USB/AV, telecomando o parti esterne.
6. Danni estetici come graffi e ammaccature, oppure scolorimento e rigatura di coperchi e parti in plastica.
7. Toshiba non è responsabile per nessun costo di trasporto/spedizione/assicurazione, dazi di importazione, tasse, costi di licenza o per eventuali spese di comunicazioni telefoniche/fax derivanti dal malfunzionamento del disco rigido.
8. Toshiba non rilascia alcuna garanzia, implicita o esplicita, per qualsiasi software fornito insieme al prodotto esclusivamente come accessorio opzionale per l'installazione e l'uso da parte del cliente. Tale esclusione non si applica al firmware o software integrato necessario per il normale funzionamento dell'hard disk. Se non diversamente concordato per iscritto, tale software accessorio viene fornito "così com'è" senza garanzie in merito a qualità, prestazioni, commerciabilità, idoneità per uno scopo specifico o funzionamento ininterrotto o privo di errori.
9. La garanzia Toshiba non copre eventuali componenti hardware collegati al/con il disco rigido.

b) Declinazione di responsabilità

Fatta eccezione per la garanzia espressamente fornita e nei limiti consentiti dalla legge, Toshiba, i rivenditori autorizzati o gli addetti all'assistenza autorizzati non forniscono alcuna garanzia per il disco rigido. Toshiba rifiuta espressamente qualsiasi altra responsabilità, sia esplicita che implicita, nei limiti massimi consentiti dalla legge. In particolare, ma senza limitazione della generalità dell'esclusione, tutti gli eventuali termini impliciti in merito a commerciabilità, qualità soddisfacente, idoneità a uno scopo particolare e/o non violazione dei diritti di terze parti sono esclusi, siano essi basati su responsabilità contrattuale o extracontrattuale. Tutte le eventuali garanzie implicite che possono essere imposte per legge sono limitate alla durata della garanzia esplicita fornita da Toshiba, nei limiti consentiti dalla legge. Nei limiti massimi consentiti dalla legge, in nessun caso Toshiba o i suoi fornitori si assumeranno la responsabilità per (1) danni a, o perdita o danneggiamento di dati o supporti di memorizzazione rimovibili, oppure (2) qualsiasi danno (inclusi danni diretti o indiretti, perdita di profitti aziendali, perdita di risparmi o altri danni speciali, accidentali, esemplari o consequenziali, siano essi basati sulla violazione della garanzia, sulla responsabilità contrattuale, rigorosa, extracontrattuale o altro) derivanti dall'uso o dall'incapacità di utilizzare i prodotti e/o i materiali scritti allegati, indipendentemente dal fatto che Toshiba, un suo fornitore, un rappresentante, un fornitore di assistenza o distributore Toshiba autorizzato siano stati avvisati della possibilità di tali danni o di eventuali reclami di terze parti. Qualunque responsabilità di Toshiba o di un suo fornitore non espressamente esclusa sarà limitata al prezzo d'acquisto del disco rigido.

Come ottenere il servizio di garanzia

La Garanzia Toshiba è un servizio di garanzia "carry-in". Il servizio di garanzia è soggetto ai seguenti termini e condizioni:

Consultare il Manuale utente fornito in dotazione con il disco rigido per suggerimenti importanti su come utilizzare e risolvere i problemi del disco rigido.

- Annotare il nome del disco rigido, il numero di modello, il numero di serie e una descrizione del problema (ad es. messaggi di errore che appaiono sullo schermo) e conservare una prova d'acquisto.

Effettuare la richiesta di intervento in garanzia per un disco rigido difettoso direttamente online attraverso il sito web Toshiba:

www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

Dekking van de garantie

Toshiba garandeert dat elk vast schijfstation ('vaste schijf') van Toshiba dat nieuw wordt verkocht aan een eindgebruiker, vrij is van defecten in onderdelen en afwerking bij normaal gebruik.

De duur van de garantieperiode hangt af van het productmodel. Ga naar www.toshiba-storage.com/warranty-claims/ voor meer informatie over de garantieperiode van het product.

De garantieperiode gaat in op de datum van aankoop. De oorspronkelijke aankoopfactuur (verkoopbewijs) met daarop de datum van aankoop, het modelnummer en het serienummer van de vaste schijf, vormt het bewijs van de datum van aankoop.

Deze Garantie vormt een 'carry-in' garantie en is alleen van toepassing in de verkoopregio van Toshiba Electronics Europe GmbH. In sommige delen van sommige landen wordt mogelijk een ophaal- en terugbrenggarantieservice geboden.

U kunt een claim voor een defecte vaste schijf online indienen via de Toshiba-website: www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

Deze Garantie dekt de kosten van vervangende onderdelen en arbeid die zijn vereist om de vaste schijf in werkende staat te herstellen. Toshiba zal een defecte vaste schijf of onderdelen ervan die door deze Garantie worden gedekt naar eigen goeddunken repareren of vervangen door nieuwe of in de fabriek gerepareerde vaste schijven of onderdelen die in prestaties gelijk zijn aan nieuwe producten. Een vaste schijf die of een onderdeel dat is gerepareerd of vervangen onder deze Garantie, wordt gedekt voor de rest van de oorspronkelijke garantieperiode die van toepassing is op de schijf of het onderdeel.

Deze Garantie is niet van invloed op uw wettelijke rechten.

Uitsluitingen en afwijzing van aansprakelijkheid

Voor deze Garantie voor uw vaste schijf gelden de volgende uitsluitingen en beperkingen:

a) Uitsluitingen

Deze Garantie is niet van toepassing op:

1. vaste schijven die niet zijn geproduceerd door of voor Toshiba of die zijn verkocht aan een eindgebruiker in een land dat niet door deze Garantie wordt gedekt.
2. vaste schijven die beschadigd of defect zijn geraakt
 - (a) doordat de vaste schijf is gebruikt op een manier die afwijkt van het normale beoogde gebruik, doordat de vaste schijf niet is gebruikt in overeenstemming met de gebruikershandleiding bij de schijf of door ander misbruik, verkeerd gebruik of nalatigheid;
 - (b) door het gebruik van onderdelen die niet door Toshiba zijn vervaardigd of verkocht;
 - (c) door wijziging van de vaste schijf;
 - (d) door onderhoud voor een andere onderneming dan Toshiba;
 - (e) door onjuist vervoer of een onjuiste verpakking toen de vaste schijf werd geretourneerd; of
 - (f) door onjuiste installatie van producten van andere leveranciers (zoals kabels).
3. vaste schijven of onderdelen ervan waarvan het label of serienummer is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt.
4. verlies van of schade aan gegevens (zoals foto's of video's, 'gegevens'). U bent zelf verantwoordelijk voor het opslaan van gegevens (back-up). Daarom biedt Toshiba geen garantie voor of vergoeding van financieel of ander verlies dat wordt veroorzaakt door gegevensverlies. Toshiba kan ervoor kiezen de vaste schijf die voor garantieservice is verzonden, te vervangen door een schijf van gelijke kwaliteit, waardoor u geen toegang meer hebt tot de gegevens die u op de oorspronkelijke schijf hebt opgeslagen.

5. normale slijtage van verbruiksartikelen, zoals onderdelen die periodiek moeten worden vervangen bij normaal gebruik van de vaste schijf, waaronder, zonder beperking, accu's, netvoedingen, netsnoeren, USB/AV-kabels, afstandsbedieningen of onderdelen aan de buitenkant.
6. cosmetische schade, zoals krassen en deuken, bekraste, verbleekte of verkleurde behuizing of plastic onderdelen.
7. Toshiba is niet aansprakelijk voor vervoers-, verzend- of verzekeringskosten, invoerrechten, belastingen, licentiekosten en kosten van telefoon-/faxverkeer als gevolg van het feit dat de vaste schijf niet meer werkt.
8. Toshiba biedt geen expliciete of geïmpliceerde garantie voor software die wordt aangeleverd in combinatie met het product enkel als optionele accessoire voor installatie en gebruik door de klant. Deze uitsluiting is niet van toepassing op firmware of ingesloten software die vereist is voor een normale werking van de harde schijf. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt dergelijke 'accessoiresoftware' "as is" geleverd, zonder garanties met betrekking tot kwaliteit, prestaties, verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel en ononderbroken en foutvrije werking.
9. de Toshiba-garantie dekt geen hardware die is aangesloten op de vaste schijf.

b) Afwijzing van garantie

Afgezien van de geboden expliciete garantie en voor zover is toegestaan door toepasselijke wetgeving, bieden Toshiba, diens erkende wederverkopers of erkende serviceverleners geen enkele garantie voor uw vaste schijf. Toshiba wijst elke andere aansprakelijkheid, expliciet of impliciet, uitdrukkelijk af, voor zover dit wettelijk is toegestaan. Met name, maar zonder beperking tot de algemeenheid van de uitsluiting, impliciete garanties met betrekking tot verkoopbaarheid, toereikende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel en/of het niet schenden van rechten van derden worden uitgesloten, ongeacht of deze voortvloeien uit een contract of onrechtmatige daad. Eventuele impliciete garanties die worden voorgeschreven door de wet zijn in duur beperkt tot de termijn van de expliciete garantie van Toshiba voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving. Voor zover is toegestaan door toepasselijke wetgeving is Toshiba of diens leverancier in geen geval aansprakelijk voor (1) beschadiging of verlies van gegevens of verwisselbare opslagmedia, of voor (2) enige schade (inclusief directe of indirecte schade, winstderving, gemiste besparingen of andere bijzondere, incidentele of gevolgschade of schadevergoeding door het niet nakomen van de garantie, contract, burgerlijke aansprakelijkheid, een onrechtmatige daad of anderszins) voortvloeiend uit het gebruik van of het onvermogen tot het gebruik van de producten en/of de bijgevoegde documentatie. Deze beperking geldt zelfs als Toshiba, diens leverancier, een erkende Toshiba-vertegenwoordiger, -serviceverlener of -leverancier op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade of van claims van derden. Elke aansprakelijkheid van Toshiba of diens leverancier die niet is uitgesloten, is beperkt tot de aanschafprijs van de vaste schijf.

Garantieservice verkrijgen

Uw Toshiba-garantie omvat een 'carry-in' garantieservice. Deze garantieservice is onderworpen aan de volgende voorwaarden en bepalingen:

- Raadpleeg de gebruikershandleiding van de vaste schijf voor belangrijke tips over het gebruik van de schijf en het oplossen van problemen.
- Noteer de naam van de vaste schijf, het modelnummer, het serienummer en een beschrijving van het probleem (zoals eventuele foutmeldingen die op het scherm verschijnen) en houd het aankoopbewijs bij de hand.

U kunt een claim voor een defecte vaste schijf online indienen via de Toshiba-website: www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

Garantidekning

Toshiba garanterer at alle Toshiba's harddiskstasjoner ("harddisk") som er solgt første gang til en sluttbruker, skal være uten mangler i komponenter og utførelse ved normal bruk.

Garantiperiodens varighet avhenger av produktmodell. Se www.toshiba-storage.com/warranty-claims/ for nærmere informasjon om garantiperioden til produktet.

Garantiperioden trer i kraft på kjøpsdatoen. Den opprinnelige kjøpsfakturaen (salgskvittering), som viser kjøpsdatoen, modellnummeret og serienummeret for harddisken, er ditt kjøpsdatobevis.

Denne garantien representerer en på stedet-garantitjeneste og gjelder bare i salgsområdet til Toshiba Electronics Europe GmbH. I noen land finnes det en hente og retur-garantitjeneste.

Du kan behandle kravet for din skadede harddisk på Internett på Toshiba's nettsted: www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

Denne garantien dekker kostnadene for servicedeler og arbeid som kreves for å reparere harddisken fullstendig. Toshiba vil, etter eget valg, reparere eller erstatte eventuelle defekte harddisker eller deler på den, som dekkes av denne garantien, med nye eller fabrikkoverholte deler eller harddisker, som tilsvarende det nye produktet i utførelse og funksjon. En harddisk som er reparert eller skiftet i henhold til denne garantien, skal dekkes i resten av den opprinnelige garantiperioden som gjelder for harddisken eller delen.

Denne garantien har ingen innvirkning på dine lovbestemte rettigheter.

Begrensninger og garantifraskrivelse

Garantien med hensyn til harddisken, er underlagt følgende utelukkelse og begrensninger:

a) Begrensninger

Denne garantien gjelder ikke for:

1. harddisker som ikke er produsert av eller for Toshiba, eller solgt til en sluttbruker i et land som denne garantien ikke gjelder i.
2. en harddisk som er blitt skadet eller defekt
 - (a) som et resultat av at harddisken er blitt brukt til noe annet enn sitt tiltenkte formål, som ikke er blitt brukt i henhold til brukerhåndboken som leveres med harddisken eller annen feil bruk eller annen uaktsom bruk av harddisken;
 - (b) ved bruk av deler som ikke er produsert eller solgt av Toshiba;
 - (c) endring av harddisken;
 - (d) som et resultat av service utført av andre enn Toshiba;
 - (e) ved feil transport eller innpakning ved retur av harddisken; eller
 - (f) ved feil montering av tredjepartsprodukter (f.eks. kabler).
3. harddisker eller der etiketter eller serienumre er endret eller gjort uleselig.
4. at data går tapt eller skades (f.eks. bilder eller video, "data"). Du er selv ansvarlig for å lagre (sikkerhetskopiere) data. Toshiba garanterer ikke for eller dekker ikke økonomiske eller andre kostnader som er forårsaket av at data går tapt. Toshiba kan velge å erstatte harddisken som blir sendt inn for garantiservice, med en produsert harddisk av lik kvalitet. Dette kan føre til at data som er lagret på den opprinnelige harddisken, blir permanent utilgjengelig for deg.
5. vanlig slitasje på forbruksdeler, det vil si deler som krever jevnlig skifting i løpet av vanlig bruk av harddisken, herunder, men ikke begrenset til,

batterier, omformere, AC/USB/AV-kabel, fjernkontroll og utvendige deler.

6. kosmetiske skader, for eksempel riper eller bulker, ripet, falmet eller misfarget deksel og plast.
7. Toshiba er ikke ansvarlig for kostnader vedrørende transport/levering/forsikring, importavgifter, skatter og avgifter, lisensavgifter og gebyrer fra telefon-/fakskommunikasjon som følge av feil på harddisken.
8. Toshiba gir ingen uttrykkelig eller underforstått garanti for programvare som leveres sammen med produktet utelukkende som tilleggsutstyr for installasjon og kunders bruk. Dette unntaket gjelder ikke fastvare eller innebygd programvare som kreves for normal drift av harddisken. Med mindre annet er skriftlig avtalt, leveres slik tilleggsprogramvare "som den er", uten garantier for kvalitet, ytelse, salgbarhet, egnethet for et bestemt formål eller uavbrutt og feilfri drift.
9. Toshiba-garantien dekker ikke maskinvare som er koblet til harddisken.

b) Garantifraskrivelse

Med unntak av den direkte garantien som gis til deg, og i den grad ikke annet følger av ufravikelig lov, fraskriver Toshiba, dets autoriserte forhandlere eller autoriserte tjenesteytere seg enhver garanti for harddisken. Toshiba fraskriver seg uttrykkelig ethvert annet ansvar, enten dette er direkte eller indirekte, så langt det er tillatt i henhold til gjeldende lov. Spesielt, men uten begrensning til det generelle ved fraskrivelsen, underforståtte vilkår når det gjelder salgbarhet, tilfredsstillende kvalitet, anvendelighet for særskilte formål og/eller krenkelse av tredjeparts rettigheter er unntatt, i eller utenfor kontrakt. Stilltiende garantier som følger av lovgivning, er begrenset i varighet til den direkte garantien som er gitt av Toshiba i den grad ikke annet følger av ufravikelig lovgivning. I den grad ikke annet følger av ufravikelig lovgivning, skal Toshiba eller dets leverandør ikke i noe tilfelle være ansvarlige for (1) skade på, eller tap av data eller flyttbare lagringsmedier, eller (2) skader av noen art (herunder direkte eller indirekte skader, tap av fortjeneste, tap av oppsparte midler eller andre spesielle, tilfeldige, typiske skader eller følgeskade for brudd på garanti, kontrakt, objektivt ansvar, erstatningsrettslig forhold eller på annen måte) som oppstår som følge av bruk av eller manglende evne til å bruke produktene og/eller vedlagt skriftlig materiale, selv om Toshiba, dets leverandør, en autorisert Toshiba-representant, -tjenesteyter eller forhandler er underrettet om muligheten for slike skader eller om krav fra en tredjepart. Ansvar for Toshiba eller dets leverandør som ikke er fraskrevet, skal være begrenset til kjøpesummen for harddisken.

Motta garantiservice

Din Toshiba-garanti inkluderer en på stedet-garantitjeneste. Garantitjenesten er underlagt følgende vilkår og betingelser:

- Se brukerhåndboken som følger med harddisken, for viktige tips om hvordan du bruker og feilsøker den.
 - Noter navnet på harddisken, modellnummeret, serienummeret og en beskrivelse av problemet (for eksempel feilmeldingen som vises å skjermen) og et kjøpsbevis.

Behandle kravet for din skadede harddisk på Internett på Toshiba's nettsted: www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

Zakres gwarancji

Firma Toshiba gwarantuje, że dostarczony przez nią dysk twardy, zakupiony przez użytkownika z pierwszej ręki, będzie wolny od defektów w zakresie materiałów i wykonania w zwykłych warunkach użytkowania.

Okres gwarancyjny jest zależny od modelu produktu. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących okresu gwarancyjnego związanego z produktem, należy skorzystać z witryny internetowej www.toshiba-storage.com/warranty-claims/.

Okres gwarancyjny rozpoczyna się od daty zakupu. Oryginalna faktura (paragon), uwzględniająca datę zakupu, numer modelu i numer seryjny dysku twardego, jest dokumentem potwierdzającym datę zakupu.

Niniejsza gwarancja jest związana z usługą Carry-In i obowiązuje tylko w regionie sprzedaży firmy Toshiba Electronics Europe GmbH. W niektórych regionach kraju może być dostępna usługa gwarancyjna uwzględniająca odbiór i dowóz produktów (Pick-up & Return).

Roszczenie gwarancyjne dotyczące wadliwego dysku twardego można zgłosić w trybie online przy użyciu następującej witryny internetowej firmy Toshiba: www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

W gwarancji uwzględniono koszty części serwisowych i robocizny wymaganej do przywrócenia prawidłowego stanu technicznego dysku twardego. Firma Toshiba zgodnie z własną decyzją naprawi lub wymieni wadliwy dysk twardy lub jego podzespoły, uwzględnione w gwarancji, na nowe albo fabrycznie regenerowane podzespoły lub dysk twardy, będące funkcjonalnymi odpowiednikami nowych produktów. W przypadku dysku twardego lub podzespołu, naprawionego albo wymienionego zgodnie z gwarancją, będzie kontynuowany oryginalny okres gwarancyjny związany z danym dyskiem twardym lub podzespołem.

Niniejsza gwarancja nie wpływa na ustawowe prawa użytkownika.

Wykluczenia i zastrzeżenia dotyczące gwarancji

W przypadku gwarancji dotyczącej dysku twardego obowiązują następujące wykluczenia i ograniczenia:

a) Wykluczenia

Gwarancja nie dotyczy następujących produktów i okoliczności:

1. Dyski twarde, które nie zostały wyprodukowane przez firmę Toshiba lub dla firmy Toshiba albo zostały sprzedane użytkownikowi w kraju wykluczonym z zakresu gwarancji.
2. Dyski twarde uszkodzone lub uznane za wadliwe na skutek
(a) wykorzystania dysku twardego do celów niezgodnych z jego przeznaczeniem, użytkowania dysku twardego niezgodnie z Podręcznikiem użytkownika dostarczonym z dyskiem twardym albo innego nieprawidłowego użycia lub zaniedbania dysku twardego, (b) użycia podzespołów, które nie zostały wyprodukowane lub sprzedane przez firmę Toshiba,
(b) modyfikacji dysku twardego,
(c) wykonywania serwisu przez firmę inną niż Toshiba,
(d) nieprawidłowego transportu albo pakowania podczas zwrotu urządzenia lub
(e) nieprawidłowej instalacji produktów innych firm (np. przewodów).
3. Dyski twarde lub ich podzespoły, których etykiety lub numery seryjne zostały zmodyfikowane lub uszkodzone.
4. Utrata lub uszkodzenie danych (np. zdjęć lub filmy wideo, zwane dalej „danymi”). Użytkownik jest zobowiązany do zapisywania (wykonywania kopii zapasowych) wszystkich danych. Firma Toshiba nie udziela żadnych gwarancji i nie zapewnia rekompensat związanych ze stratami finansowymi lub innymi stratami wynikającymi z utraty danych. Firma Toshiba może wymienić dysk twardy, zwrócony w celu skorzystania z usług gwarancyjnych, na wyprodukowany dysk twardy o równoważnej jakości. W takim wypadku dane przechowywane na oryginalnym dysku twardym mogą być niedostępne dla użytkownika.

5. Naturalne zużycie podczas użytkowania podzespołów dysku twardego, które powinny być regularnie wymieniane, takich jak baterie, zasilacze, przewody AC/USB/AV, piloty zdalnego sterowania lub elementy obudowy.
6. Uszkodzenia obudowy takie jak zarysowania i pęknięcia, wgniecenia, odbarwienia elementów obudowy i elementów wykonanych z tworzywa sztucznego.
7. Firma Toshiba nie ponosi odpowiedzialności za koszty transportu / dostawy / ubezpieczenia, cła przywózowe, podatki, opłaty licencyjne i opłaty związane z komunikacją telefoniczną/faksową, wynikające z usterki dysku twardego.
8. Firma Toshiba nie udziela żadnej wyraźnej ani dorozumianej gwarancji na oprogramowanie dostarczane wraz z produktem wyłącznie jako opcjonalne akcesorium przeznaczone do instalacji i użytkowania przez klienta. Niniejsze wyłączenie nie ma zastosowania do oprogramowania układowego ani oprogramowania wbudowanego wymaganego do normalnego działania dysku twardego. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, takie oprogramowanie dodatkowe jest dostarczane na zasadzie „tak, jak jest”, bez gwarancji dotyczących jakości, wydajności, przydatności handlowej, przydatności do określonego celu ani nieprzerwanego i bezbłędnego działania.
9. W gwarancji firmy Toshiba nie uwzględniono wyposażenia podłączonego do dysku twardego.

b) Zastrzeżenia dotyczące gwarancji

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa z wyjątkiem wyraźnej gwarancji firma Toshiba, jej autoryzowani sprzedawcy i autoryzowane punkty serwisowe (ASP) nie udzielają żadnych innych gwarancji dotyczących dysku twardego. W pełnym zakresie dozwolonym przez prawo firma Toshiba oficjalnie wyklucza inne zobowiązania wyraźne lub dorozumiane. W szczególności, jednak bez ogólnego wpływu na to zastrzeżenie, wykluczono inne dorozumiane warunki dotyczące przydatności handlowej, wymaganej jakości, przydatności do określonego celu lub ochrony praw stron trzecich, wynikające z umowy lub przewinienia. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa wszelkie dorozumiane gwarancje, wynikające z przepisów prawa, są ograniczone pod względem czasowym zgodnie z warunkami gwarancji wyraźnie udzielonej przez firmę Toshiba. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa, niezależnie od okoliczności, firma Toshiba i jej dostawcy nie ponoszą odpowiedzialności za (1) uszkodzenie lub utratę danych albo nośnika wymiennego, (2) inne straty (łącznie ze stratami bezpośrednimi lub pośrednimi, stratą korzyści biznesowych, stratą oszczędności albo innymi specjalnymi, przypadkowymi, przykładowymi lub wynikowymi stratami wynikającymi z naruszenia postanowień gwarancyjnych, umowy, przewinienia lub innych okoliczności), wynikające z użytkowania lub braku możliwości użytkowania produktów albo załączonych materiałów drukowanych, nawet jeżeli firma Toshiba, jej dostawca, autoryzowany przedstawiciel, usługodawca lub pośrednik handlowy zostali poinformowani o możliwości wystąpienia strat tego typu lub zgłoszenia roszczeń przez stronę trzecią. Odpowiedzialność firmy Toshiba lub jej dostawcy, która nie została wykluczona, będzie ograniczona do ceny zakupu dysku twardego.

Korzystanie z usług gwarancyjnych

W gwarancji firmy Toshiba uwzględniono usługę gwarancyjną Carry-In. Usługa gwarancyjna jest uzależniona od następujących warunków i zastrzeżeń:

Należy skorzystać z Podręcznika użytkownika, w którym zamieszczono ważne porady dotyczące obsługi dysku twardego i rozwiązywania problemów technicznych.

- Należy zanotować nazwę dysku twardego, numer modelu, numer seryjny i opis problemu (np. komunikaty o błędach wyświetlane na ekranie) oraz informacje dotyczące dowodu zakupu.

Roszczenie gwarancyjne dotyczące wadliwego dysku twardego należy zgłosić w trybie online przy użyciu następującej witryny internetowej firmy Toshiba: www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

Cobertura da Garantia

A Toshiba garante qualquer unidade de disco rígido ("disco rígido") vendida a um utilizador final contra defeitos nos seus componentes e mão-de-obra em condições normais de utilização.

A duração do período de garantia depende do modelo do produto. Consulte www.toshiba-storage.com/warranty-claims/ para mais informações sobre o período de garantia para o produto.

O período da garantia tem início na data de compra. A factura de compra original (ou recibo de caixa), que tem de incluir a data de compra, o número do modelo e o número de série do disco rígido, constitui o comprovativo de data de compra.

Esta garantia representa um serviço de garantia com entrega pelo cliente (carry-in) e é aplicável na região de vendas da Toshiba Electronics Europe GmbH. Em algumas regiões de alguns países, poderá estar disponível um serviço de garantia Pick-Up & Return (Recolha e Devolução).

Pode reclamar a garantia para o seu disco rígido avariado pela Internet através do website da Toshiba: www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

Esta Garantia cobre os custos de peças de substituição e a mão-de-obra necessária para deixar o seu disco rígido em perfeito estado de funcionamento. A Toshiba decide-se-á, conforme entender, pela reparação ou pela substituição de qualquer disco rígido defeituoso ou peça defeituosa que estejam cobertos pela Garantia, por um disco rígido ou peças, novas ou recuperadas, que proporcionarão um desempenho idêntico ao de um produto novo. Qualquer disco rígido ou componente que seja reparado ou substituído no âmbito desta Garantia ficará coberto durante o resto do período de garantia original do disco rígido ou componente substituído.

Esta Garantia não afecta os seus direitos legais.

Exclusões e Limitações de Responsabilidade da Garantia

A Garantia do seu disco rígido está sujeita às seguintes exclusões e limitações:

a) Exclusões

Esta garantia não abrange:

1. discos rígidos não fabricados pela Toshiba ou para a Toshiba, bem como discos rígidos vendidos a um utilizador final num país não abrangido por esta Garantia.
2. discos rígidos que tenham sido danificados ou tornados defeituosos (a) em resultado da utilização do disco rígido em condições diferentes das do uso normal pretendido, do não cumprimento das indicações dadas no Manual do Utilizador que o acompanha ou em resultado de utilização incorrecta, abuso ou negligência; (b) em resultado da utilização de peças não fabricadas nem vendidas pela Toshiba; (c) em resultado de alguma modificação do disco rígido; (d) como resultado de qualquer operação de serviço ou manutenção feita por outra entidade que não a Toshiba; (e) em resultado de transporte ou embalamento incorrecto na devolução do disco rígido; ou (f) em resultado de instalação incorrecta de produtos de outros fabricantes (por exemplo, cabos).
3. discos rígidos, ou peças de discos rígidos, cujas etiquetas ou números de série tenham sido modificados ou tornados ilegíveis.
4. perda ou danificação de dados (por exemplo, fotografias ou vídeos - "dados"). O proprietário é responsável por salvar guardar (fazer cópias de segurança) todos os dados. Consequentemente, a Garantia da Toshiba não cobre qualquer perda financeira, ou outra, provocada por perda de dados. A Toshiba pode optar por substituir o disco rígido entregue para reparação em garantia por um disco rígido novo, de qualidade idêntica, e neste caso, os dados armazenados pelo utilizador no disco rígido original perder-se-ão para sempre.

5. desgaste aceitável dos componentes considerados consumíveis (por exemplo, peças que necessitem de substituição periódica durante a utilização normal do disco rígido, incluindo, entre outros, pilhas, transformadores de CA, cabos de CA/USB/AV, controlo remoto ou peças com fins puramente estéticos.
6. danos no aspecto visual, tais como arranhões e amolgadelas, incluindo peças exteriores e plásticos riscados, desbotados ou descolorados.
7. A Toshiba não poderá ser responsabilizada por quaisquer custos de transporte/entrega/seguros, encargos alfandegários, impostos ou taxas de licenciamento, nem por custos em comunicações telefónicas ou de fax em consequência da avaria do disco rígido.
8. A Toshiba não oferece qualquer garantia, expressa ou implícita, relativamente ao software fornecido com o produto exclusivamente como acessório opcional para instalação e utilização pelo cliente. Esta exclusão não se aplica ao firmware nem ao software integrado necessário para o funcionamento normal da unidade de disco rígido. Salvo acordo em contrário por escrito, o referido software acessório é fornecido "tal como está", sem garantias de qualidade, desempenho, comercialização, adequação a uma finalidade específica ou funcionamento ininterrupto e sem erros.
9. A Garantia da Toshiba não cobre qualquer hardware que seja ligado ao disco rígido.

b) Limitações de Responsabilidade da Garantia

Exceptuando a garantia aqui expressamente declarada e na medida em que a lei permita, a Toshiba, os seus Revendedores Autorizados e os seus Fornecedores de Serviços Autorizados não emitem qualquer outra garantia para o seu disco rígido. A Toshiba exclui expressamente qualquer outra responsabilidade, tanto expressa como implícita, na máxima medida permitida por lei. Em particular, mas sem limitar a generalidade das exclusões, quaisquer termos implícitos, tais como os relacionados com a mercantabilidade, qualidade satisfatória, adequação para um fim específico e/ou não infracção de direitos de terceiros, estão excluídos. Quaisquer garantias implícitas que possam ser impostas por lei estão limitadas à duração da garantia aqui expressa pela Toshiba, na medida em que a lei permita. Na medida em que a lei permita, em nenhum caso a Toshiba ou os seus fornecedores poderão ser responsabilizados por (1) danificação, perda ou corrupção de dados ou suportes de armazenamento amovíveis ou (2) quaisquer outros danos (incluindo danos directos ou indirectos, perda de proveitos comerciais, perda de poupanças ou outros danos especiais, incidentais, exemplares ou consequentes, seja por violação de garantia, contrato, responsabilidade estrita, delito civil ou outros) que derivem ou resultem da utilização, ou da impossibilidade de utilização, dos produtos e/ou dos materiais escritos incluídos, ainda que a Toshiba, os seus fornecedores ou representantes ou prestadores de serviços autorizados pela Toshiba tenham sido avisados acerca da possibilidade de tais danos ou de qualquer reclamação por parte de terceiros. Qualquer responsabilidade da Toshiba, ou dos seus revendedores, que não tenha aqui ficado expressamente excluída, ficará limitada ao preço de compra do disco rígido.

Acesso aos Serviços de Garantia

A Garantia da Toshiba baseia-se num serviço de garantia "Carry-In" (implica a devolução ao revendedor). O serviço de garantia está sujeito aos seguintes termos e condições:

- Consulte o Manual do Utilizador que acompanha o seu disco rígido para obter recomendações importantes relativas ao funcionamento e à resolução de problemas do seu disco rígido.
- Anote o nome do modelo do disco rígido, o número do modelo, o número de série e uma descrição do problema (por exemplo, mensagens de erro que surjam no ecrã), bem como os dados do comprovativo de compra.

Apresente a garantia para o seu disco rígido avariado pela Internet através do website da Toshiba: www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

Pokrivenost garancijom

Toshiba garantuje da će svaki Toshiba čvrsti disk („čvrsti disk“) kada se kao novi prodaju krajnjem korisniku, biti bez grešaka u komponentama i izradi pod normalnim uslovima upotrebe.

Trajanje garantnog perioda zavisi od modela proizvoda.

Više informacija o garantnom periodu proizvoda potražite na adresi www.toshiba-storage.com/warranty-claims/.

Garantni period počinje da važi od datuma kupovine. Dokaz datuma kupovine je originalna faktura (račun o prodaji), koja sadrži datum kupovine, broj modela i serijski broj čvrstog diska.

Ova garancija predstavlja garantnu uslugu „Carry-in“ (kupac mora da donese proizvod u servisni centar) i primenjuje se samo u regionima u kojima Toshiba Electronics Europe GmbH prodaje svoje proizvode. U nekim delovima nekih zemalja na raspolaganju je garantna usluga koja uključuje preuzimanje i vraćanje proizvoda korisniku.

Garantni zahtev po osnovu Vašeg neispravnog čvrstog diska možete uputiti putem Interneta preko Toshiba veb-sajta:

www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

Ova garancija pokriva troškove servisnih delova i rada potrebnih da se čvrsti disk vrati u puno radno stanje. Toshiba ima mogućnost da popravi ili zameni defektni čvrsti disk ili delove pokrivene ovom garancijom sa novim ili refabrikovanim delovima ili čvrstim diskom koji su jednaki karakteristikama novih proizvoda. Čvrsti disk ili deo koji se popravljiva ili menja prema ovoj garanciji biće pokriven ostatkom prvobitnog garantnog perioda čvrstog diska ili njegovog dela.

Ova garancija ne utiče na Vaša zakonska prava.

Izuzeci i nepriznavanje garancije

Garancija koja se odnosi na Vaš čvrsti disk podleže sledećim izuzecima i ograničenjima:

a) Isključivanje garancije

Ova garancija ne važi za:

1. čvrsti disk koji nije proizvela Toshiba ili koji nije proizveden za Toshiba, ili je prodat krajnjem korisniku u zemlji koju ova garancija ne pokriva,
2. čvrsti disk koji je oštećen ili koji je postao defektan
 - (a) kao rezultat upotrebe čvrstog diska van njegove normalne namenjene upotrebe, ukoliko se čvrsti disk ne koristi u skladu sa Korisničkim uputstvom koji se dobija uz čvrsti disk, ili druge vrste nepravilne upotrebe, zloupotrebe ili zanemarivanja čvrstog diska;
 - (b) upotrebom delova koje nije proizvela ili prodala Toshiba;
 - (c) modifikacijom čvrstog diska
 - (d) ako je servisiranje obavljao bilo ko drugi osim Toshiba;
 - (e) nepravilnim transportom ili pakovanjem prilikom vraćanja čvrstog diska, ili
 - (f) nepravilnom instalacijom proizvoda drugog proizvođača (npr. objekta).
3. bilo koji čvrsti disk ili delove na kojima su nalepnice ili serijski brojevi modifikovani ili postali nečitljivi.
4. gubitak ili ošteta podataka (npr. slike ili video zapisi, „podaci“). Vi ste odgovorni za čuvanje (pravljenje rezerve) Vaših podataka. Toshiba ne daje garanciju i ne pokriva bilo koje finansijske ili druge troškove nastale gubitkom podataka. Toshiba može da zameni čvrsti disk koji je donet zbog servisnih usluga u garantnom roku sa čvrstim diskom istog kvaliteta, i na taj način, Vi možete trajno izgubiti pristup podacima sačuvanim na originalno čvrstom disku.

5. normalno trošenje ili kidanje potrošnih delova tj. delova koji zahtevaju povremenu zamenu tokom normalnog korišćenja čvrstog diska, uključujući bez ograničenja, baterije, adaptore naizmenične struje, AC/USB/AV kabl, daljinski upravljač ili spoljne delove.
6. kozmetička oštećenja kao što su ogrebotine ili ulegnuća, poklopce i plastične delove koji su izgrebani, izbledeli ili im je boja promenjena.
7. Toshiba ne snosi troškove transporta/isporuke/osiguranja, uvozne dažbine, takse, troškove licenciranja i bilo koje druge troškove komunikacije preko telefona/faxa zbog kvara čvrstog diska.
8. Kompanija Toshiba ne pruža nikakvu izričitu niti podrazumevanu garanciju za bilo koji softver isporučen uz proizvod isključivo kao opcioni dodatak za instaliranje i korišćenje od strane korisnika. Ovo izuzeće se ne odnosi na firmver niti ugrađeni softver neophodan za normalan rad čvrstog diska. Osim ako nije drugačije dogovoreno u pisanoj formi, takav dodatni softver se pruža „kakav jeste“ bez garancija kvaliteta, performansi, mogućnosti za prodaju, podobnosti za određenu svrhu ili neprekidnog rada bez grešaka.
9. Toshiba ne pokriva garancijom hardver koji je povezan na/sa čvrstim diskom.

b) Nepriznavanje garancije

Izuzet u slučaju definisane garancije i do granice dozvoljene primenjivim zakonom, Toshiba, njegovi ovlašćeni prodavci ili ovlašćeni pružaoci usluga ne izdaju bilo kakvo jamstvo ili garanciju za Vaš čvrsti disk. Toshiba jasno isključuje bilo koje druge odgovornosti, bilo izražene ili podrazumevane, u potpunosti do granica dozvoljenih zakonom. Posebno, ali bez ograničenja na opštost izuzetka, bilo koji podrazumevani termini u vezi sa prikladnošću za prodaju, zadovoljavajućim kvalitetom, podobnosti za odgovarajuću namenu i/ili nepostojanjem povrede prava od trećeg lica su isključeni bilo prema ugovoru ili na temelju kršenja ugovora. Bilo koje podrazumevane garancije koje mogu biti propisane zakonom su ograničene trajanjem garancije koju izdaje Toshiba do granice dozvoljene primenjivim zakonom. Do krajnje granice dozvoljene primenjivim zakonom, Toshiba ili njen dobavljač ni u kom slučaju neće biti odgovoran za (1) oštećenje, ili gubitak ili kvarenje podataka ili prenosnog medija, ili (2) bilo koju štetu (uključujući direktnu ili indirektnu štetu, gubitak poslovnog profita, gubitak ušteđevine ili drugih posebnih, slučajnih, tipičnih ili posledičnih oštećenja bilo da se radi o raskidu garancije, ugovora, jasne odgovornosti, na temelju kršenja ugovora) koji nastanu tokom upotrebe ili nemogućnosti da se koriste proizvodi i/ili priloženi pisani materijali, čak i ako su Toshiba, njen dobavljač, ovlašćeni Toshiba predstavnik, pružalac servisne usluge ili predstavnik prodaje bili obavešteni o mogućnosti nastanka takvih šteta ili bilo koji zahtev nekog trećeg lica. Bilo koja odgovornost od strane Toshiba ili njenog dobavljača koja nije izuzeta biće ograničena na prodajnu cenu čvrstog diska.

Ostvarivanje garante usluge

Vaša Toshiba garancija obuhvata „carry-in“ garantne usluge (uslugu zamene u garantnom roku). Garantne usluge zavisice od sledećih uslova i okolnosti:

- U Korisničkom priručniku koji se dobija sa čvrstim diskom pogledajte važne savete kako da koristite i rešavate probleme vašeg čvrstog diska.
 - Zabeležite naziv čvrstog diska, broj modela, serijski broj i opis problema; (npr. poruke o greškama koje se prikazuju na ekranu) i pripremite dokaz o kupovini.

Garantni zahtev po osnovu vašeg neispravnog čvrstog diska uputite putem Interneta preko Toshiba veb-sajta:

www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

Гарантийные обязательства

Корпорация Toshiba гарантирует отсутствие в любом жестком диске Toshiba (далее по тексту – «жесткий диск»), проданном впервые конечному пользователю, дефектов компонентов и производства при нормальной эксплуатации.

Длительность гарантийного периода зависит от модели изделия. Более подробную информацию о гарантийном периоде изделия см. по адресу www.toshiba-storage.com/warranty-claims/.

Гарантийный период начинается с даты приобретения. Документом, подтверждающим дату приобретения, является оригинальный счет за приобретенный товар (чек торгового предприятия), на котором указаны дата приобретения, номер модели и серийный номер жесткого диска.

Гарантийное обслуживание по настоящей гарантии осуществляется после доставки изделия приобретателем в специализированную точку проведения обслуживания и только в тех регионах, где компания Toshiba Electronics Europe GmbH осуществляет продажу изделий. В некоторых частях некоторых стран гарантийное обслуживание может осуществляться на условиях доставки изделия в специализированную точку проведения обслуживания и последующего возврата изделия приобретателю организацией, осуществляющей гарантийное обслуживание.

Претензию о неисправности жесткого диска можно предъявить через Интернет посредством веб-сайта Toshiba, расположенного по адресу www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

Настоящая гарантия распространяется на стоимость запасных частей и работ, необходимых для восстановления полностью исправного состояния жесткого диска. Корпорация Toshiba по своему усмотрению ремонтирует или заменяет неисправные жесткие диски или их части, на которые распространяется настоящая гарантия, новыми жесткими дисками или их частями, либо жесткими дисками или их частями, восстановленными в заводских условиях и эквивалентными по характеристикам новым изделиям. На любой жесткий диск или его часть, отремонтированные или замененные по настоящей гарантии, распространяется оставшийся срок оригинального гарантийного периода, распространявшегося на жесткий диск или его часть до ремонта или замены.

Настоящая гарантия не ограничивает законные права приобретателя.

Исключения из гарантии и отказ от прочих гарантийных обязательств

Настоящая гарантия распространяется на жесткий диск со следующими исключениями и ограничениями:

а) Исключения

Настоящая гарантия не распространяется на:

- любой жесткий диск, изготовленный не корпорацией Toshiba и не для корпорации Toshiba, либо проданный конечному пользователю в стране, в которой не действует настоящая гарантия;
- любой жесткий диск, получивший повреждения или приведенный в неисправное состояние
(а) в результате использования жесткого диска не по назначению, использования жесткого диска не в соответствии с прилагаемым к нему руководством пользователя и прочего ненадлежащего использования жесткого диска, а также грубого или небрежного обращения с ним;
(б) в результате использования деталей, не производимых и не продаваемых корпорацией Toshiba;
(в) в результате внесения изменений в конструкцию жесткого диска;
(г) в результате обслуживания, проведенного кем бы то ни было кроме корпорации Toshiba;
(д) в результате ненадлежащей транспортировки или упаковки при возврате жесткого диска; или
(е) в результате ненадлежащей установки изделий третьих лиц (например, кабелей);
- любой жесткий диск или его часть, маркировка или серийные номера на которых были изменены или сделаны неразборчивыми;
- потерю или повреждение каких бы то ни было данных (например, изображений или видеоматериалов, далее по тексту – «данные»). Ответственность за сохранность (изготовление резервных копий) каких бы то ни было данных несет приобретатель. Соответственно, корпорация Toshiba не берет на себя никаких гарантийных обязательств по возмещению финансовых и прочих убытков, которые могут быть вызваны потерей данных. Корпорация Toshiba может по своему усмотрению заменить жесткий диск, переданный для гарантийного обслуживания, заводским жестким диском равнозначного качества, в результате чего все данные, сохраненные приобретателем на оригинальном жестком диске, могут стать постоянно недоступны для приобретателя;

- естественный износ расходных материалов, т.е. деталей, которые в ходе нормальной эксплуатации жесткого диска требуют периодической замены, в том числе батарей, адаптеров переменного тока, кабелей электропитания/USB/аудио-видео, пульта дистанционного управления и декоративных элементов;
- косметические повреждения, такие как царапины и вмятины, в том числе на царапины на крышках и других пластиковых деталях, потускнение и выцветание этих деталей.
- Корпорация Toshiba не несет ответственности за какие бы то ни было расходы на транспорт/доставку/страховку, импортные пошлины, налоги, лицензионные сборы и расходы на телефонную/факсимильную связь, понесенные в результате отказа жесткого диска.
- Компания Toshiba не предоставляет никаких явных или подразумеваемых гарантий на любое программное обеспечение, поставляемое вместе с данным изделием исключительно в качестве дополнительного оборудования, которое устанавливается и эксплуатируется заказчиком. Данное исключение не распространяется на микропрограммное обеспечение или встроенное программное обеспечение, необходимое для нормальной работы жесткого диска. Если иное не оговорено в письменной форме, такое дополнительное программное обеспечение предоставляется на условиях «как есть», без каких-либо гарантий качества, производительности, товарного состояния, пригодности для определенной цели или бесперебойной и безошибочной работы.
- Гарантия Toshiba не распространяется на аппаратное обеспечение, подключаемое к жесткому диску или совместно с ним.

б) Отказ от прочих гарантийных обязательств

Корпорация Toshiba, ее уполномоченные торговые представители и уполномоченные поставщики ее услуг не берут на себя никаких гарантийных обязательств и не предоставляют никаких гарантий в отношении жесткого диска, за исключением явно указанных в настоящей гарантии и в обязательном порядке вменяемых действующим законодательством. Корпорация Toshiba прямо отказывается от любой другой явной или подразумеваемой ответственности в максимальной степени, допускаемой действующим законодательством. В частности, которая не ограничивает общность заявленного выше отказа, корпорация Toshiba отказывается от соблюдения каких бы то ни было условий в отношении коммерческой ценности, удовлетворительного качества, пригодности для конкретной цели и/или ненарушения прав третьих лиц, вытекающих как из действующих правовых норм, так и из договорных обязательств. Длительность любых подразумеваемых гарантийных обязательств, которые могут вменяться действующим законодательством, ограничивается сроком гарантии, явно предоставленной корпорацией Toshiba, насколько это допускает действующее законодательство. В максимальной степени, допускаемой действующим законодательством, ни при каких обстоятельствах ни корпорация Toshiba, ни ее поставщики не несут ответственности за (1) повреждение, утрату или искажение данных или сменных носителей информации, а также (2) за какой бы то ни было ущерб (в том числе за прямые и косвенные убытки, упущенную прибыль от предпринимательской деятельности, упущенную экономию и прочие специальные, случайные, штрафные и последующие убытки, понесенные в результате нарушения гарантийных, договорных обязательств, наступления объективной ответственности, в силу действия гражданско-правовых норм, а также по другим причинам), наступивший вследствие или являющийся результатом использования или невозможности использования изделий и/или прилагаемых к ним печатных материалов, даже если корпорация Toshiba, ее поставщик, уполномоченному представителю, уполномоченному поставщику ее услуг или ее дилеру было известно о возможности наступления такого ущерба или о возможности предъявления претензий третьими лицами. Любая ответственность корпорации Toshiba или ее поставщиков, не подпадающая под изложенные в настоящем документе исключения, ограничивается размером цены покупки жесткого диска.

Оказание гарантийных услуг

Гарантийное обслуживание по настоящей гарантии Toshiba осуществляется после доставки изделия приобретателем в специализированную точку проведения обслуживания. Гарантийное обслуживание осуществляется на изложенных далее условиях.

- Обратитесь к руководству пользователя, прилагаемому к жесткому диску, и ознакомьтесь с важными рекомендациями по эксплуатации жесткого диска, а также поиску и устранению его неисправностей.
- Запишите название жесткого диска, номер его модели, серийный номер жесткого диска и описание возникшей проблемы (например, сообщения об ошибках, выводимые на экран), а также приготовьтесь предъявить документ, подтверждающий приобретение изделия.

Предъявите претензию о неисправности жесткого диска через Интернет посредством веб-сайта Toshiba, расположенного по адресу www.toshiba-storage.com/warranty-claims

Garantins omfattning

Toshiba garanterar att varje Toshiba-hårddisk vid första försäljning till slutanvändare är fri från defekter med avseende på komponenter och utförande vid normal användning.

Garantiperiodens längd beror på produktens modell.
Mer information om garantiperioden för produkten finns på www.toshiba-storage.com/warranty-claims/.

Garantiperioden börjar samma dag som varan inköps. Kvittot från försäljningen, som visar inköpsdatum samt hårddiskens modellnummer och serienummer, är ditt inköpsbevis.

Garantin är en så kallad "inlämningsgaranti" och gäller endast i försäljningsregionen för Toshiba Electronics Europe GmbH. I vissa delar i vissa länder kan garantin omfatta upphämtning och återlämning.

Du kan ansöka om ersättning för en defekt hårddisk online via Toshiba's webbplats: www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

Den här garantin omfattar kostnader för utbyte av delar och arbete för att återställa hårddisken till fullgott skick. Toshiba kommer att reparera eller ersätta defekta hårddiskar eller delar därav som omfattas av den här garantin med nya eller fullständigt renoverade delar, eller med en hårddisk som är likvärdig med en nyinköpt produkt. Garantin för en hårddisk eller del som repareras eller ersätts kommer att gälla enligt den ursprungliga garantiperioden som gäller för hårddisken eller delen.

Den här garantin påverkar inte de rättigheter du har enligt gällande lagstiftning.

Undantag och ansvarsfriskrivning

För denna garanti gäller följande undantag och förbehåll:

a) Undantag

Garantin omfattar inte:

1. hårddiskar som inte tillverkats av eller för Toshiba eller som sålts till slutanvändare i ett land som inte omfattas av garantin.
2. hårddiskar som har skadats eller åtgärdats bristfälligt
(a) som en följd av att hårddisken använts på annat än avsett sätt, hårddisken inte använts enligt anvisningarna i handboken som medföljer hårddisken eller genom annan felaktig användning, missbruk eller vårdslös hantering av hårddisken;
(b) genom att delar som inte tillverkats eller försålts genom Toshiba används;
(c) genom att hårddisken förändrats;
(d) som ett resultat av service som utförts av annan part än Toshiba;
(e) om den transporterats felaktigt eller i fel förpackning när den returnerades;
(f) av olämplig installation av produkt från tredje part (t.ex. kablage).
3. hårddiskar där etiketten eller serienumret har ändrats eller gjorts oläslig.
4. förlust av eller skadade data (t.ex. bilder eller videofilmer, "data"). Du har själv ansvaret för att dina data säkerhetskopieras. Toshiba är inte ersättningsskyldiga för ekonomiska förluster eller andra förluster till följd av förstörda data. Toshiba kan välja att ersätta hårddisken som skickats för garantiservice med en annan hårddisk med motsvarande prestanda, vilket kan medföra att data som lagrats på originalhårddisken inte går att återställa.

5. vanligt slitage av utbytbara delar, till exempel delar som kräver att de byts ut vid normal användning av hårddisken, inklusive men inte begränsat till batterier, nätdaptrar, kablage, fjärrkontroller eller andra tillbehör.
6. kosmetiska skador såsom skrapmärken eller andra märken samt blekta eller missfärgade chassidelar och plastdetaljer.
7. skyldighet för Toshiba att betala för transport, leverans, försäkringar, importavgifter, skatter, licensavgifter eller avgifter för telefon- eller faxkommunikation med anledning av hårddisksfel.
8. Toshiba tillhandhåller ingen uttrycklig eller underförstådd garanti för någon programvara som levereras tillsammans med produkten endast som ett tillvalstillbehör för installation och användning av kund. Denna exkludering gäller inte för firmware eller inbäddad programvara som krävs för normal drift av hårddisken. Om inte annat avtalas skriftligen tillhandahålls sådan extra programvara "som den är" utan garantier gällande kvalitet, prestanda, säljbarhet, lämplighet för ett visst syfte eller oavbruten eller felfri användning.
9. Toshiba's garanti täcker inte hårdvara som ansluts till hårddisken.

b) Ansvarsfriskrivning

Med undantag för den medföljande garantin och gällande lagstiftning, utfärdar Toshiba, dess auktoriserade återförsäljare eller auktoriserade serviceleverantörer inga ytterligare garantier för din hårddisk. Toshiba exkluderar alla andra skyldigheter, uttryckliga eller underförstådda, i enlighet med gällande lagstiftning. Speciellt, men inte begränsat till det allmängiltiga i undantaget, alla underförstådda villkor om säljbarhet, kvalitet, lämplighet för visst ändamål och/eller icke-intrång på annan leverantörs rättighet är exkluderade genom kontrakt eller otillåten handling. Eventuellt uttryckta garantier som omfattas av gällande lagstiftning begränsas till den av Toshiba avtalade garantiperioden. I enlighet med vad som är tillåtet enligt gällande lagstiftning kommer Toshiba eller dess leverantör inte heller att åta sig ansvar för: (1) skador, förlust eller förvanskning av data eller utbytbara lagringsmedia; (2) andra tänkbara skador (inklusive direkta och indirekta skador, affärsförluster, förlorat sparande eller liknande, oförutsedda skador, skadestånd i avskräckande syfte eller skadestånd för följdskada; inte heller för garantibrott, kontraktsbrott, strikt ansvar, otillåten handling eller annat) som kan uppstå som ett resultat av användning eller oförmåga att använda produkten och/eller det bifogade skrivna materialet, även om Toshiba, dess leverantör, en auktoriserad Toshiba-representant, serviceleverantör eller distributör har blivit upplyst om möjligheten av sådan skada, eller annat anspråk från annan part. Alla skyldigheter från Toshiba eller dess leverantörer begränsas till varans inköpspris.

Erhålla garantiservice

Din Toshiba-garanti omfattar en s.k. "inlämningsgaranti" (Carry-In-garanti). För garantitjänsten gäller följande villkor:

- Läs handboken som medföljer hårddisken för att få viktig information om hur du använder och felsöker hårddisken.
 - Skriv ner hårddiskens namn, modellnummer, serienummer och beskriv problemet (t.ex. felmeddelanden som visas på skärmen) samt bifoga ett inköpsbevis.

Ansökningar om ersättning för en defekt hårddisk ska göras online via Toshiba's webbplats: www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

Rozsah záruky

Spoločnosť Toshiba sa zaručuje, že žiadny pevný disk („pevný disk“) od spoločnosti Toshiba predaný prvému koncovému používateľovi nebude pri normálnom používaní obsahovať chyby komponentov a spracovania.

Trvanie záručnej lehoty závisí od modelu produktu.

Ďalšie informácie o záručnej lehote produktu nájdete na stránke www.toshiba-storage.com/warranty-claims/.

Záručná lehota začína plynúť dňom zakúpenia produktu. Vaším dokladom o nákupe je originál faktúry (pokladničného bloku), na ktorej je uvedený dátum nákupu, číslo modelu a sériové číslo pevného disku.

Táto záruka predstavuje záručnú službu Carry-In (Odovzdanie v servise) a možno ju využiť len v predajnej oblasti spoločnosti Toshiba Electronics Europe GmbH. V niektorých častiach niektorých krajín môže byť k dispozícii záručná služba Pick-Up & Return (Vyzdvihnutie a doručenie).

Reklamáciu vášho pokazeného pevného disku je možné vybaviť elektronicky prostredníctvom internetovej stránky www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

Táto záruka pokrýva cenu za náhradné diely a prácu spojenú s uvedením pevného disku do plnej prevádzky. Spoločnosť Toshiba v rámci možnosti opraví alebo vymení chybný pevný disk alebo diely podľa tejto záruky za nové alebo renovované diely alebo pevné disky, ktoré majú rovnaké parametre ako nové produkty. Pevný disk alebo diel, ktorý je opravený alebo vymenený v rámci tejto záruky, bude krytý zárukou v pôvodnej záručnej lehote uplatňovanej na pevný disk alebo diel.

Táto záruka nemá vplyv na vaše zákonné práva.

Vylúčenie a odopretie záruky

Záruka na váš pevný disk je predmetom nasledovných vylúčení a obmedzení:

a) Vylúčenia

Táto záruka sa nevzťahuje na:

1. Žiadny pevný disk, ktorý nebol vyrobený spoločnosťou Toshiba alebo pre spoločnosť Toshiba alebo ktorý bol predaný koncovému spotrebiteľovi v krajine, ktorá nie je zahrnutá v tejto záruke.
2. Žiadny pevný disk, ktorý bol vrátený zničený alebo poškodený (a) dôsledkom zaobchádzania s pevným diskom iným spôsobom, než na aký je určený, chybou spôsobenou nedodržaním pokynov v používateľskej príručke, ktorá je súčasťou pevného disku, iným nesprávnym používaním alebo neobstarávaním; (b) použitím iných náhradných dielov než vyrobených alebo predávaných spoločnosťou Toshiba; (c) úpravou pevného disku; (d) dôsledkom opravy v servisnom stredisku inom než Toshiba; (e) nesprávnou prepravou alebo balením pri vrátení pevného disku; alebo (f) nesprávnou inštaláciou produktov tretej strany (napr. káblov).
3. Žiadny pevný disk alebo diel, ktorého štítok alebo sériové číslo bolo upravené alebo je nečitateľné.
4. Stratu alebo poškodenie dát (napr. obrázkov alebo videí, „dát“). Ste zodpovední za ukladanie (zálohovanie) akýchkoľvek dát. Preto spoločnosť Toshiba neposkytuje záruku ani nehradí žiadnu finančnú či inú stratu spôsobenú stratou dát. Spoločnosť Toshiba môže zvoliť nahradenie pevného disku predloženého na reklamáciu továrenským pevným diskom rovnakej kvality a v tomto prípade budú všetky vami uložené údaje na pôvodnom pevnom disku trvalo neprístupné.

5. Bežné opotrebovanie spotrebných dielov, to znamená dielov, ktoré vyžadujú pravidelnú výmenu počas normálneho priebehu použitia pevného disku, vrátane, ale nie výhradne, batérií, sieťových adaptérov, káblov AC/USB/AV, diaľkového ovládania alebo vonkajších dielov.
6. Kozmetické poškodenia, ako sú škrabance a zárezy, poškrábaný, vyblednutý alebo ošúchaný kryt a plasty.
7. Spoločnosť Toshiba nezodpovedá za žiadne poplatky za dopravu/doručenie/poistenie, dovozné clo, dane, licenčné poplatky a žiadne náklady na komunikáciu cez telefón/fax ako dôsledok zlyhania pevného disku.
8. Spoločnosť Toshiba neposkytuje žiadnu výslovnú ani implicitnú záruku na softvér, ktorý je k produktu priložený iba ako voliteľné príslušenstvo a ktorý si zákazník môže nainštalovať a používať. Toto vylúčenie sa nevzťahuje na firmvér ani integrovaný softvér nevyhnutný na bežnú prevádzku pevného disku. Ak nie je písomne dohodnuté inak, takýto doplnkový softvér sa poskytuje „tak, ako je“ bez akýchkoľvek záruk týkajúcich sa kvality, výkonu, predajnosti, vhodnosti na konkrétny účel alebo neprerušovanej a bezchybnej prevádzky.
9. Záruka spoločnosti Toshiba sa nevzťahuje na žiaden hardvér, ktorý je zapojený do pevného disku alebo s pevným diskom.

b) Odmietnutie záruky

S výnimkou poskytnutej výslovnej záruky a znenia príslušných zákonov spoločnosť Toshiba, jej autorizovaní predajcovia alebo autorizované servisné strediská neposkytujú žiadnu záruku na váš pevný disk. Spoločnosť Toshiba výslovne vylučuje akúkoľvek inú zodpovednosť, či už výslovnú, alebo predpokladanú, ako je to v znení príslušných zákonov. Predovšetkým, ale bez obmedzení všeobecných vylúčení, akékoľvek podmienky pre obchodovateľnosť, prijateľnú kvalitu, vhodnosť na dané účely a/alebo neporušenie práv tretích strán sú vylúčené, či už ide o zmluvný vzťah, alebo porušenie práv. Akákoľvek predpokladaná garancia, ktorú môže ukladať zákon, je obmedzená znením výslovnej záruky poskytovanej spoločnosťou Toshiba v znení príslušných zákonov. V maximálnom rozsahu povolenom zo zákona spoločnosť Toshiba ani jej dodávateľia nenesú za žiadnych okolností zodpovednosť za (1) poškodenie, stratu alebo poškodenie dát alebo vymeniteľných pamäťových médií ani (2) akékoľvek poškodenie (vrátane priameho alebo nepriameho poškodenia, straty obchodných ziskov, straty úspor alebo iných špeciálnych, náhodných, značných alebo následných škôd, či už nedodržaním záruky, zmluvy, zodpovednosti, úmyselným porušením práva, alebo inak) vyplývajúce z použitia alebo neschopnosti použitia produktov a/alebo priložených písomných materiálov, aj keď spoločnosť Toshiba, jej dodávateľ, autorizovaný zástupca spoločnosti Toshiba, poskytovateľ servisu alebo predajca upozornil na možnosť takejto škody, alebo akékoľvek vyhlásenia ktorejkoľvek tretej strany. Akákoľvek zodpovednosť spoločnosti Toshiba a jej dodávateľov, ktorá nie je výslovná, bude limitovaná nákupnou cenou pevného disku.

Získanie záručného servisu

Vaša záruka spoločnosti Toshiba zahŕňa záručný servis Carry-In (je potrebné priniesť produkt do servisného strediska). Záručný servis bude poskytnutý pri dodržaní nasledovných podmienok:

- Pozorne si prečítajte používateľskú príručku, ktorá je súčasťou vášho pevného disku a obsahuje dôležité tipy na obsluhu a riešenie problémov s pevným diskom.
- Zapište si názov pevného disku, číslo modelu, sériové číslo a popis problému (napr. správy o chybe, ktoré sa objavujú na obrazovke) a pripravte si aj doklad o kúpe.

Pokazený pevný disk reklamujte elektronicky prostredníctvom internetovej stránky www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

Obseg garancije

Toshiba jamči, da je kateri koli pogon trdega diska (»trdi disk«), prvič prodan končnemu uporabniku, brez napak v sestavnih delih in izdelavi ob običajni uporabi.

Obdobje veljavnosti garancije je odvisno od modela izdelka.

Za več informacij o obdobju veljavnosti garancije za izdelek obiščite spletno mesto www.toshiba-storage.com/warranty-claims/.

Garancijsko obdobje se začne na dan nakupa. Originalni račun (potrdilo o prodaji), na katerem je datum nakupa, številka modela in serijska številka trdega diska, je potrdilo o dnevu nakupa.

Ta garancija je za garancijsko popravilo z osebno dostavo in je na voljo samo v prodajnih regijah družbe Toshiba Electronics Europe GmbH. V nekaterih delih nekaterih držav je lahko na voljo garancijska storitev s prevzemom na kraju uporabe in vrnitvijo nanj.

Zahtevek za okvarjen trdi disk lahko predložite v spletu na Toshiba inem spletnem mestu: www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

Ta garancija obsega stroške servisnih delov in dela, ki je potrebno za popolno popravilo trdega diska. Toshiba bo po zmožnostih popravila ali zamenjala vsak pokvarjen trdi disk ali njegove dele, za katere velja ta garancija, z novimi ali tovarniško obnovljenimi deli ali trdim diskom, ki je po kakovosti enakovreden novemu izdelku. Za trdi disk ali del, popravljen ali zamenjan po tej garanciji, velja preostalo trajanje izvirne garancije, ki se nanaša na trdi disk ali del.

Ta garancija ne vpliva na vaše zakonite pravice.

Izključitve garancije in omejitev odgovornosti

Garancija za vaš trdi disk je predmet sledečih izključitev in omejitev:

a) Izključitve

Garancija ne vključuje:

1. trdih diskov, ki jih ni izdelala Toshiba, niso bili izdelani za to podjetje ali so bili prodani končnemu uporabniku v državi, ki je ta garancija ne vključuje.
2. trdih diskov, ki so bili poškodovani ali vrnjeni okvarjeni
(a) kot posledica uporabe trdega diska, ki ni običajna, namenjena uporaba, neupoštevanja uporabniškega priročnika, ki je bil priložen trdemu disku, ali napačne uporabe, zlorabe ali nepazljivosti do trdega diska;
(b) zaradi uporabe delov, ki jih ne izdeluje ali prodaja Toshiba;
(c) zaradi spreminjanja trdega diska;
(d) kot posledica popravil, ki jih ni izvedla Toshiba;
(e) zaradi neprimerne prevoza ali pakiranja pri vračilu trdega diska; ali
(f) zaradi nepravilne namestitve izdelkov drugih proizvajalcev (npr. kablo).
3. trdih diskov ali njihovih delov, na katerih so oznake ali serijske številke spremenjene ali nečitljive.
4. izgube ali poškodovanja podatkov (npr. slike ali videi, »podatki«). Za shranjevanje (varnostno kopiranje) podatkov ste odgovorni vi. Toshiba zato ne garantira niti ne krije finančnih ali drugih izgub, ki so posledica izgube podatkov. Toshiba se lahko odloči za zamenjavo trdega diska, ki je bil predan v garancijski servis, z izdelanim trdim diskom enakovredne kakovosti, tako da bodo vsi podatki, shranjeni na izvirnem trdem disku, trajno nedostopni.

5. normalne obrabe potrošnih delov, kot so deli, ki jih je treba med normalno uporabo trdega diska občasno zamenjati, med drugim baterije, adapterji, kabli AC/USB/AV, daljinski upravljalnik ali vidni deli.
6. lepotne poškodbe, kot so praske ali udrine, opraskani, zbledeli ali razbarvani pokrovi in plastika.
7. Toshiba ni odgovorna za nobene stroške transporta/dostave/zavarovanja, uvozne dajatve, davke, izdaje dovoljenj, stroške telefonske/faks komunikacije, ki so posledica okvare trdega diska.
8. Toshiba ne zagotavlja nobenega izrecnega ali naznačenega jamstva za katero koli programsko opremo, ki je priložena izdelku izključno kot dodatna oprema za namestitve in uporabo s strani stranke. Ta izključitev ne velja za vdelano programsko opremo ali vgrajeno programsko opremo, ki je potrebna za običajno delovanje trdega diska. Če ni pisno dogovorjeno drugače, je taka dodatna programska oprema zagotovljena v taki obliki, »kot je«, in brez jamstev glede kakovosti, zmožljivosti, primernosti za prodajo, primernosti za določen namen ali neprekinjenega delovanja in delovanja brez napak.
9. Toshiba garancija ne velja za nobeno strojno opremo, priključeno na trdi disk.

b) Omejitev odgovornosti garancije

Razen zagotovljene določene garancije, in kolikor dovoljuje veljavna zakonodaja, Toshiba, pooblaščen trgovci ali pooblaščen serviserji ne izdajajo garancij za vaš trdi disk. Toshiba izrecno izključuje vso drugo odgovornost, izrecno in vsebovano, kolikor ji zakon to dovoljuje. Še zlasti, vendar brez omejevanja splošnosti izključitve, so vsi vsebovani pogoji glede primernosti za prodajo, zadovoljive kakovosti, primernost za določen namen in/ali nekršitev pravic tretjih oseb, izključeni, najsi gre za pogodbo ali civilno odgovornost. Morebitna vsebovana jamstva, ki jih predpisuje zakonodaja, so omejena na obdobje veljavnosti izrecne garancije, ki jo daje Toshiba, in sicer v meri, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja. Kolikor to dovoljuje veljavna zakonodaja, ne bosta ne Toshiba ne njen dobavitelj v nobenem primeru odgovorna za (1) poškodovanje ali izgubo ali pokvarjenost podatkov ali izmenljivega hranilnega medija niti (2) odškodnine (vključno z neposredno ali posredno škodo, izgubo poslovnega dobička, izgubo prihrankov ali drugih posebnih, naključnih, vzorčnih ali posledičnih odškodovanj zaradi kršitve garancije, pogodbe, stroge odgovornosti, kaznivega dejanja ali drugače), ki izhajajo ali so posledica uporabe ali nezmožnosti uporabe izdelka in/ali priloženega pisnega gradiva, tudi če so bili Toshiba, njen dobavitelj, pooblaščen predstavnik podjetja Toshiba, serviser ali trgovec obveščeni o možnosti takšnih odškodninskih zahtevkov ali kakršnih koli terjatev tretjih oseb. Celotna odgovornost družbe Toshiba ali njenega prodajalca, ki ni izključena, je omejena na prodajno ceno trdega diska.

Doseganje garancijskega servisa

Vaša omejena garancija družbe Toshiba vključuje garancijsko popravilo z osebno dostavo. Garancijsko popravilo urejajo ti pogoji in določila:

- Pomembne nasvete o delovanju trdega diska in odpravljanju težav z njim najdete v uporabniškem priročniku, ki je priložen trdemu disku.
- Zapišite si ime trdega diska, številko modela, serijsko številko in opis težave; (npr. sporočila o napaki, ki se pojavijo na zaslonu) ter dokazilo o nakupu.

Zahtevek za okvarjen trdi disk predložite v spletu na Toshiba inem spletnem mestu: www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

تضمن توشيبا خلو أي محرك أقراص ثابت («القرص الثابت») باعتة للمرة الأولى إلى مستخدم نهائي من أي عيوب في المكونات والتصنيع في ظل ظروف الاستخدام العادي.

تعتمد مدة الضمان على طراز المنتج. يُرجى الرجوع إلى www.toshiba-storage.com/warranty-claims/ للحصول على المزيد من المعلومات حول مدة ضمان المنتج.

وتبدأ مدة الضمان من تاريخ الشراء. وفاتورة الشراء الأصلية (إيصال البيع) المبين بها تاريخ الشراء ورقم الطراز والرقم المسلسل للقرص الثابت هي وسيلتك لإثبات تاريخ الشراء.

يمثل هذا الضمان خدمة ضمان منقول (Carry-In) ولا يسري إلا في مناطق البيع التي تشملها شركة Toshiba Electronics Europe GmbH. ويمكن توفير خدمة ضمان الأخذ والإعادة (Pick-Up & Return) في بعض أجزاء من بعض البلدان.

يمكنك معالجة المطالبة الخاصة بالقرص الثابت المعيب عبر الإنترنت من خلال موقع توشيبا: www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

ويغطي الضمان تكلفة قطع الغيار والعمل المطلوب لإعادة القرص الثابت لوضع التشغيل الكامل. سنقوم توشيبا، بناءً على اختيارها، بإصلاح أي قرص ثابت معيب أو الأجزاء المغطاة بهذا الضمان أو استبدالها بأجزاء جديدة أو محددة في المصنع أو بقرص ثابت يعادل المنتجات الجديدة في الأداء. ويتم تغطية القرص الثابت أو الجزء الذي تم إصلاحه أو استبداله بموجب هذا الضمان للمدة المتبقية من مدة الضمان الأصلية المطبقة على القرص الثابت أو الجزء.

ولا يؤثر هذا الضمان على حقوقك القانونية.

استثناءات الضمان وإخلاء المسؤولية

يخضع الضمان فيما يتعلق بالقرص الثابت للاستثناءات والقيود التالية:

أ) الاستثناءات

لا يشمل هذا الضمان ما يلي:

1. أي قرص ثابت لم تصنعه توشيبا أو يتم تصنيعه لها أو يتم بيعه لمستخدم نهائي في أي بلد من البلدان التي لا يغطيها هذا الضمان.
 2. أي قرص ثابت تلف أو أصبح معيباً (أ) كنتيجة لاستخدام القرص الثابت بغير الاستخدام العادي له أو عدم استخدام القرص الثابت وفقاً لدليل المستخدم المرفق مع القرص الثابت أو إساءة أخرى للاستخدام أو إساءة استخدام أو إهمال القرص الثابت؛ (ب) من خلال استخدام الأجزاء التي لم تُصنعها توشيبا أو تقوم ببيعها؛ (ج) بتعديل القرص الثابت؛ (د) نتيجة للخدمة التي تُقدمها أي شركة أخرى بخلاف شركة توشيبا؛ (هـ) بالنقل أو التعبئة غير السليمة عند إعادة القرص الثابت؛ أو (و) بالتركيب غير السليم لمنتجات طرف ثالث (مثل الكبلات).
 3. أي قرص ثابت أو أجزاء منه تم تعديل ملصقاته أو أرقامه المتسلسلة أو جعلها غير مقروءة.
 4. أي خسارة مهما كانت أو تلف بالبيانات (مثل الصور أو الفيديو، "البيانات"). أنت مسؤول عن حفظ (نسخ احتياطي) أي بيانات. ونتيجة لذلك، لا تضمن توشيبا ولا تغطي أي خسارة مالية أو أي خسارة أخرى تحدث بسبب فقدان البيانات.
- قد ترى توشيبا استبدال القرص الثابت المُسلم لخدمات الضمان بقرص ثابت مُصنع بجودة مكافئة وبالتالي قد يتعذر عليك الوصول بصفة دائمة إلى أي بيانات قمت بتخزينها على القرص الثابت الأصلي الخاص بك.

5. كثرة الاستعمال العادي للأجزاء المستهلكة، أي الأجزاء التي تحتاج إلى استبدال دوري خلال المسار العادي لاستخدام القرص الثابت بما في ذلك وعلى سبيل المثال لا الحصر البطاريات أو مهابيات التيار المتردد أو كبل AC/USB/AV أو جهاز التحكم عن بُعد أو الأجزاء الظاهرة.
6. الأضرار الخاصة بالتجميل مثل الخدوش والانبعاجات والأغطية والأجزاء البلاستيكية المخدوشة أو الباهتة أو متغيرة اللون.
7. ولا تتحمل توشيبا مسؤولية أي تكاليف للنقل/التسليم/التأمين ورسوم الاستيراد والضرائب ورسوم الترخيص وأي رسوم لاتصالات الهاتف/الفاكس كنتيجة لعطل القرص الثابت.
8. لا تقدم توشيبا أي ضمان صريح أو ضمني لأي برامج مُرفقة مع المنتج بصفتها ملحقاً اختياريًا فقط لغرض التثبيت والاستخدام من قبل العميل. لا يسري هذا الاستثناء على البرامج الثابتة أو البرامج المدمجة اللازمة للتشغيل الطبيعي لمحرك الأقراص الثابتة. ما لم يُتفق على خلاف ذلك كتابةً، تُقدم هذه البرامج الملحقة "على حالتها" دون أي ضمانات تتعلق بالجودة، أو الأداء، أو القابلية للتسويق، أو الملاءمة لغرض معين، أو ضمانات بتشغيلها دون انقطاع أو خلوها من الأخطاء.
9. لا يُعطي ضمان توشيبا أي جهاز متصل بالقرص الثابت أو مرتبط به.

ب) إخلاء المسؤولية عن الضمان

لا تُصدر توشيبا أو موزعوها المرخصون أو مقدمو الخدمة المرخصون أي ضمانات للقرص الثابت الخاص بك فيما عدا الضمان الصريح المقدم وإلى المدى الذي يسمح به القانون المعمول به وتستبعد توشيبا صراحة أي مسؤولية أخرى، سواءً أكانت صريحة أم ضمنية، إلى أقصى حد يسمح به القانون. وبصفة خاصة، ولكن دون الإقتصار على عمومية الاستبعاد، يتم استبعاد أي شروط ضمنية كما فيما يتعلق بالقابلية للمتاجرة أو الجودة المرضية أو الصلاحية لغرض معين و/أو عدم انتهاك حقوق طرف ثالث سواء كان ذلك في العقد أو ضرر يعاقب عليه القانون. وتكون أي ضمانات ضمنية يمكن أن يفرضها القانون محدودة المدة وفقاً لشرط الضمان الصريح المقدم من توشيبا إلى المدى الذي يسمح به القانون المعمول به. ولن تكون توشيبا أو موردها مسؤولين بأي حال من الأحوال وإلى أقصى مدى يسمح به القانون المعمول به عن (1) تلف بيانات أو وسائط تخزين قابلة للنقل أو فقدانها أو فسادها، أو (2) أي أضرار مهما كانت (بما في ذلك الأضرار المباشرة أو غير المباشرة أو خسارة أرباح العمل أو خسارة مدخرات أو أي أضرار خاصة أخرى، عرضية أو تمثيلية أو ناجمة، سواء أكانت للإخلال بضمان أم عقد أو بمسؤولية محددة أم بضرر يعاقب عليه القانون أم غير ذلك) ينشأ أو ينتج عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام المنتجات و/أو المواد المكتوبة المرفقة حتى لو تم إبلاغ توشيبا أو موردها أو ممثل معتمد لها أو مقدم الخدمة أو الموزع باحتمال وقوع مثل هذه الأضرار أو بأي مطالبة من قبل أي طرف ثالث. وستقتصر أي مسؤولية غير مستبعدة لتوشيبا أو مورديها على سعر شراء القرص الثابت.

الحصول على خدمة الضمان

يشمل ضمان توشيبا الخاص بك خدمة الضمان المنقول (Carry-In). وتخضع خدمة الضمان للشروط والأحكام التالية:

راجع دليل المستخدم المرفق مع القرص الثابت الخاص بك للحصول على النصائح المهمة عن كيفية تشغيل القرص الثابت الخاص بك واستكشاف الأخطاء الخاصة به وإصلاحها. ■ دُونَ اسم القرص الثابت ورقم الموديل والرقم التسلسلي ووصفاً للمشكلة (مثل رسائل الخطأ التي تظهر على الشاشة) وكذلك إثبات للشراء.

يُرجى معالجة المطالبة الخاصة بالقرص الثابت المعيب عبر الإنترنت من خلال موقع توشيبا: www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

Гарантійні зобов'язання

Компанія Toshiba гарантує, що будь-який жорсткий диск Toshiba (далі — «жорсткий диск»), який уперше продано кінцевому користувачу, не має дефектів компонентів і виробництва за нормальної експлуатації.

Термін гарантійного періоду залежить від моделі виробу. Докладні відомості про гарантійний період виробу дивіться на сторінці www.toshiba-storage.com/warranty-claims/.

Гарантійний період починається з дати придбання. Документом, який підтверджує дату придбання, є оригінальний рахунок за товар (товарний чек), на якому вказано дату придбання, номер моделі та серійний номер жорсткого диска.

Гарантійне обслуговування в рамках цієї гарантії здійснюється після доставки користувачем виробу в сервісний центр і доступне лише в країнах, у яких компанія Toshiba Electronics Europe GmbH продає свої вироби. В окремих регіонах деяких країн у рамках гарантійного обслуговування можуть надаватися послуги приймання та повернення на місці, указаному користувачем.

Претензію з приводу несправного жорсткого диска можна подати на сайті Toshiba: www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

Ця гарантія покриває вартість запасних частин і робіт, необхідних для відновлення робочого стану жорсткого диска. Компанія Toshiba на власний розсуд здійснює ремонт або заміну несправних жорстких дисків або компонентів, на які поширюється ця гарантія, на нові або відремонтовані на заводі компоненти або жорсткі диски, які за експлуатаційними характеристиками не відрізняються від нових. Для жорстких дисків або компонентів, які відремонтовано чи замінено на підставі цієї гарантії, надається гарантія протягом решти початкового гарантійного терміну жорсткого диска чи відповідного компонента.

Ця гарантія не впливає на ваші законні права.

Винятки з гарантії та відмова від відповідальності

Ця гарантія поширюється на жорсткий диск з указаними далі винятками та обмеженнями.

а) Винятки

Ця гарантія не поширюється на наведені нижче вироби та випадки.

1. Жорсткі диски, які виготовлено не компанією Toshiba та не на замовлення Toshiba або продано кінцевому користувачу в країні, у якій не діє ця гарантія
2. Жорсткі диски, які було пошкоджено або пошкоджено:
(а) внаслідок використання жорсткого диска не за призначенням, недотримання вказівок, наданих у посібнику користувача з комплекту постачання, або інших випадків неналежного або недбалого поводження з жорстким диском;
(б) внаслідок використання компонентів, які не було вироблено або продано компанією Toshiba;
(в) внаслідок внесення змін у конструкцію жорсткого диска;
(г) внаслідок сервісного обслуговування, наданого будь-якою компанією, окрім компанії Toshiba;
(д) внаслідок неналежного транспортування або пакування під час повернення жорсткого диска; або
(е) внаслідок неправильного встановлення компонентів сторонніх виробників (наприклад, кабелів).
3. Жорсткі диски або їхні компоненти, на яких змінено маркування чи серійні номери або на яких вони стали незрозумілими
4. Утрату або пошкодження будь-яких даних (наприклад, зображень або відео, далі — «дані») Ви несете відповідальність за збереження (резервне копіювання) даних. Відповідно, компанія Toshiba не гарантує відшкодування фінансових або інших збитків, які спричинені втратою даних. Компанія Toshiba може на власний розсуд замінити жорсткий диск, який було передано для гарантійного обслуговування, на жорсткий диск такої самої якості; у такому разі будь-які дані, що зберігаються на жорсткому диску, який передається на гарантійне обслуговування, можуть безповоротно стати недоступними для користувача.
5. Зношування витратних матеріалів, які за нормальної експлуатації жорсткого диска потребують періодичної заміни, наприклад акумуляторів, адаптерів змінного струму, кабелів живлення/USB/аудіо-відео, пульта дистанційного керування або декоративних елементів

6. Косметичні пошкодження, наприклад подряпини та вм'ятини, зокрема подряпини на кришках та інших пластикових деталях, а також потускніння й вицвітання таких деталей
7. Компанія Toshiba не несе відповідальності за будь-які витрати, пов'язані з транспортуванням, доставкою, страхуванням, імпортом митами, ліцензійними зборами та будь-якими витратами на телефонний/факсовий зв'язок, які виникли внаслідок несправності жорсткого диска.
8. Компанія Toshiba не надає жодних прямих або передбачених законом гарантій щодо будь-якого програмного забезпечення, яке постачається разом із виробом виключно як додатковий аксесуар для встановлення та використання клієнтом. Це виключення не поширюється на мікропрограму або вбудоване програмне забезпечення, необхідне для нормальної роботи жорсткого диска. Якщо інше не погоджено в письмовій формі, таке додаткове програмне забезпечення надається «як є» без будь-яких гарантій щодо якості, продуктивності, придатності для продажу, придатності для певної мети або безперервної та безпомилкової роботи.
9. Гарантія Toshiba не поширюється на будь-яке апаратне забезпечення, яке підключається до жорсткого диска або разом із ним.

б) Відмова від гарантії

Компанія Toshiba, її уповноважені торгові представники або постачальники послуг не беруть на себе жодних гарантійних зобов'язань і не надають жодних гарантій на жорсткий диск, окрім тих, які зазначені в цій гарантії і надаються чинним законодавством. Компанія Toshiba прямо виключає будь-яку іншу відповідальність, явну чи неявну, у максимальному обсязі, дозволеному законодавством. Не обмежуючи зазначену вище відмову, компанія Toshiba знімає із себе будь-які зобов'язання щодо комерційної придатності, якості, придатності для конкретної мети та/або непорушення прав третіх сторін, які випливають із договору або законодавства. Тривалість будь-яких неявних гарантій, які може бути встановлено законодавством, обмежується терміном гарантії, яка явно надається компанією Toshiba в обсязі, дозволеному законодавством. В обсязі, дозволеному чинним законодавством, компанія Toshiba або її постачальники за жодних обставин не несуть відповідальності за (1) пошкодження чи втрату будь-яких даних або змінних носіїв даних, або (2) будь-які збитки (зокрема, прямі або непрямі збитки, утрату комерційну вигоду, утрату заощадження або інші навісні, випадкові, пов'язані зі штрафами чи покараннями або наслідкові збитки, які було завдано внаслідок порушення гарантії, умов договору, суворой відповідальності, правил експлуатації тощо), що виникають через або внаслідок використання або неможливості використання виробів і/або друкованих матеріалів, що постачаються в комплекті, навіть якщо компанія Toshiba, її постачальник, уповноважений представник, сервісний центр або торговий представник були заздалегідь сповіщені про можливість таких збитків. Будь-яка відповідальність компанії Toshiba або її постачальника, на яку не поширюється обмеження та відмова від відповідальності, обмежується ціною покупки жорсткого диска.

Надання гарантійного обслуговування

Гарантійне обслуговування в рамках гарантії компанії Toshiba включає умови про доставку виробу. На гарантійне обслуговування поширюються наведені далі умови й положення.

- У посібнику користувача, що постачається в комплекті з жорстким диском, наведено поради щодо експлуатації жорсткого диска й усунення несправностей.
 - Запишіть назву жорсткого диска, номер моделі, серійний номер і опис проблеми (наприклад, повідомлення про помилки, що з'являються на екрані), а також підготуйте документ, який підтверджує дату придбання.

Надсилайте претензії з приводу пошкодженого жорсткого диска на сайті Toshiba: www.toshiba-storage.com/warranty-claims/

TOSHIBA

SC7033-A6

Toshiba Electronics Europe GmbH
Hansaallee 181,
40549 Düsseldorf, Germany

Further information
toshiba-storage.com

Copyright 2026 Toshiba Electronics Europe GmbH. Product specifications are all subject to change without notice. Product design specifications and colours are subject to change without notice and may vary from those shown. One billion bytes, accessible capacity may be less and actual capacity depends on the operating environment and formatting. Errors and omissions excepted.