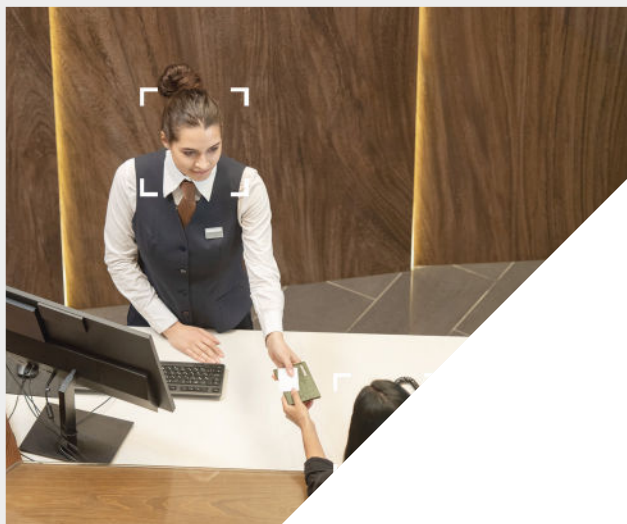




Видеонаблюдение в индустрии гостеприимства

Индустрия гостеприимства очень сложная. Отели, ресторанам, барам и кафе, предприятиям быстрого питания, казино и даже круизным лайнерам — всем сегодня нужно быть лучше конкурентов, чтобы добиваться максимальной доходности, создавать новые возможности, сдерживать операционные издержки и в то же время заботиться о безопасности и удовольствии клиентов и гостей. Благодаря использованию современных систем видеонаблюдения такие предприятия могут эффективнее добиваться поставленных целей.

Применение систем видеонаблюдения может принести пользу предприятиям, работающим в индустрии гостеприимства, сразу по многим направлениям. Их можно использовать для обнаружения людей, которые входят или выходят, проверки времени прихода сотрудников на работу, съемки актов вандализма, хулиганства и преступлений. Кроме того, они позволяют руководству оценивать скорость обслуживания (чтобы клиенты не оставались недовольны, если им приходится слишком долго ждать). Это дает возможность более эффективно распределять ресурсы, направляя сотрудников туда, где их не хватает, и тем самым повышать эффективность обслуживания. Кроме того, это также позволяет предотвращать воровство со стороны персонала. И наоборот, при наличии системы видеонаблюдения меньше вероятность появления в отеле гостей, которые хотят украсть что-то из номеров, в ресторане посетителей, которые могут уйти, не заплатив, но выше шансы обнаружить различные виде мошеннического поведения.



Максимальная безопасность. Отели и гостиничные комплексы, а также организаторы массовых мероприятий (например, музыкальных фестивалей или спортивных соревнований) обязаны заботиться о своих гостях и участниках мероприятий. Они должны постоянно поддерживать самый высокий уровень безопасности и нивелировать любые риски вреда для здоровья или краж имущества. Они также должны обеспечивать безопасность сотрудников в случае возникновения опасностей. Еще один аспект, который следует упомянуть, — это та роль, которую системы видеонаблюдения могут играть в пресечении массовых беспорядков на больших мероприятиях. В любых ситуациях способность быстро реагировать на непредвиденные ситуации играет решающее значение, и лучше всего это удастся при наличии эффективной инфраструктуры видеонаблюдения с самыми современными ресурсами по хранению данных.

Совершенствование стратегий на основе аналитики. Анализ сохраненных записей системы видеонаблюдения может помочь предприятиям индустрии гостеприимства вырабатывать более эффективные рабочие процессы, проверять доступность гостям необходимых объектов, определять скорость обслуживания и контролировать работу сотрудников, чтобы определиться, нет ли необходимости в дополнительном обучении. Это позволяет бизнесу повышать качество обслуживания и за счет этого стимулировать лояльность клиентов и гостей.

Распределение персонала в соответствии с потребностями. За счет использования данных о подсчете людей и перемещениях, которые можно получать с распределенного оборудования камер, руководство сможет более эффективно назначать сотрудников для работы там, где они особенно нужны, а также определяться, когда именно может возникнуть дефицит ресурсов (и при необходимости добавлять дополнительные смены).

Рекомендации относительно жестких дисков

Технологии хранения данных Toshiba, обеспечивающие работу самых современных систем видеонаблюдения, продемонстрировали способность решать все основные задачи, которые ставит перед ними индустрия гостеприимства. Жесткие диски высокой емкости от Toshiba гарантируют долгосрочную надежность, причем при более низкой общей стоимости владения. При емкости до 6 ТБ жесткие диски серии S300 применяются для систем видеонаблюдения небольшого и среднего размера, что делает их очень полезным приобретением для многих



предприятий индустрии гостеприимства. Для объектов большого размера может быть нужно применять жесткие диски профессионального класса S300 Pro, которые имеют емкость до 10 ТБ. Когда эти устройства применяются в сочетании с системами видеонаблюдения, поддерживающими искусственный интеллект, они могут играть важнейшую роль в процессах распознавания поведения и лиц, чтобы в случае необходимости реагировать максимально оперативно.



	S300 Pro			S300			
Емкость	10 ТБ	8 ТБ	6 ТБ	6 ТБ	4 ТБ	2 ТБ	1 ТБ
Форм-фактор	3,5"			3,5"			
Интерфейс	SATA			SATA			
Количество поддерживаемых камер	до 64			до 64			до 32
Скорость вращения (об/мин)	7200 оборотов в минуту			5400 оборотов в минуту	5400 оборотов в минуту	5400 оборотов в минуту	5700 оборотов в минуту
Круглосуточная эксплуатация	Да			Да			
Буфер	256 МБ			256 МБ	256 МБ	128 МБ	64 МБ
Ограниченная гарантия (годы)	3			3			
Варианты применения	<ul style="list-style-type: none"> Цифровые видеорегистраторы систем видеонаблюдения (sDVR) Сетевые видеорегистраторы систем видеонаблюдения (sNVR) Гибридные sDVR (аналоговые и IP) RAID-массивы для хранения данных в системах видеонаблюдения 			<ul style="list-style-type: none"> Цифровые видеорегистраторы систем видеонаблюдения (sDVR) Сетевые видеорегистраторы систем видеонаблюдения (sNVR) Гибридные sDVR (аналоговые и IP) 			