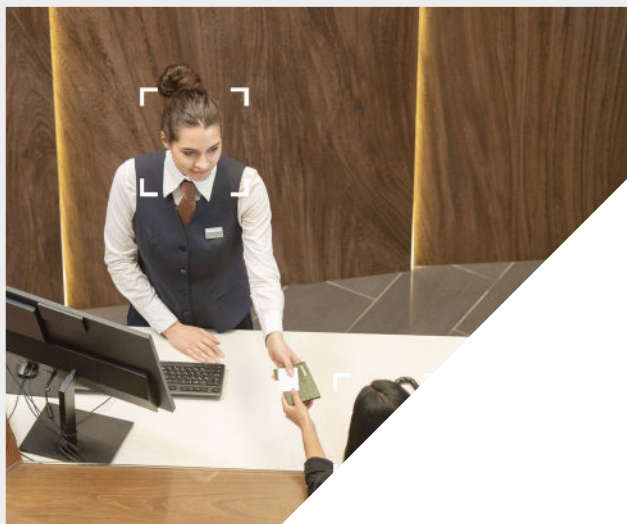




Surveillance dans le secteur hôtelier

Le secteur hôtelier est un secteur d'activités difficile. Les hôtels, les restaurants, les bars/café, les établissements de restauration rapide, les casinos et même les paquebots de croisière ont tous besoin de dépasser la concurrence. Ils doivent maximiser les gains en générant des opportunités et en réduisant les dépenses courantes, et veiller également à ce que leurs clients/invités profitent en toute sécurité de leur passage dans leurs locaux. En utilisant des systèmes de surveillance avancés, ces entreprises peuvent atteindre plus facilement leurs objectifs.

L'inclusion de systèmes de surveillance apporte de nombreux avantages aux entreprises de ce secteur. Ces systèmes permettent en effet d'identifier les personnes qui entrent et sortent des locaux, de vérifier si les employés arrivent à l'heure, d'enregistrer les actes de vandalisme/comportements antisociaux ou d'autres actes criminels. La direction peut également évaluer la vitesse d'exécution du personnel afin d'éviter toute insatisfaction des clients en raison de temps d'attente excessifs. Elle peut attribuer les ressources aux postes présentant des faiblesses, mettre en place des procédures d'amélioration de l'efficacité et également éviter le chapardage par les employés. De la même manière, ces systèmes avertissent lorsque des clients de l'hôtel cherchent à dérober des objets de leur chambre, permettent d'arrêter les clients de restaurant qui partent sans payer ou d'identifier différentes formes de comportement frauduleux.



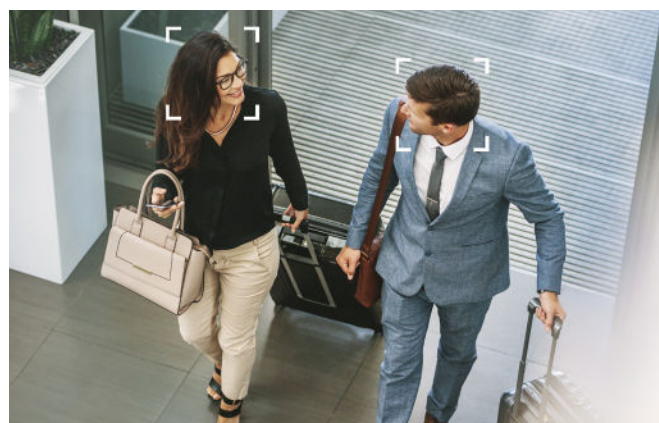
Maximisation de la sécurité/sûreté – Les hôtels et les complexes hôteliers, ainsi que les lieux de grand rassemblement (festivals de musique ou événements sportifs), se doivent de protéger les invités et les participants. Ils doivent maintenir en permanence les plus hauts degrés de sécurité, et éviter tout risque de blessure physique ou de vol d'effets personnels. Ils doivent également veiller à la sécurité de leurs employés, et les protéger des dangers potentiels. Il faut également mentionner le rôle que peuvent jouer les systèmes de surveillance dans l'amélioration du contrôle des foules lors de grands rassemblements. Dans tous ces cas, il faut impérativement réagir au plus vite. C'est ce que permet l'accès à une infrastructure de surveillance de qualité et à un stockage des données à la pointe de la technologie.

Développement de meilleures stratégies – L'examen des enregistrements de données de surveillance permet aux établissements de ce secteur d'élaborer des flux de travail plus efficaces, de vérifier que les équipements adéquats sont disponibles pour les clients, de chronométrer la rapidité avec laquelle ils sont servis et de surveiller les employés afin de déterminer s'il est nécessaire de leur fournir des formations supplémentaires. Ces établissements peuvent ainsi améliorer les services qu'ils proposent et inciter par conséquent les clients à revenir.

Adaptation du personnel aux demandes des clients – En utilisant les données de comptage et de circulation des personnes qui sont compilées à partir des caméras distribuées, la direction pourra plus facilement affecter le personnel aux emplacements adaptés dans l'entreprise, et identifier les périodes les plus susceptibles de peser sur les ressources disponibles (afin d'ajouter des équipes supplémentaires en conséquence).

Recommandations concernant les disques durs

En prenant en charge les derniers déploiements de surveillance, la technologie de stockage des données de Toshiba a démontré sa capacité de réunir tous les principaux critères de fonctionnement exigés par le secteur hôtelier. Les disques durs haute capacité de Toshiba garantissent une fiabilité à long terme et un coût total de possession réduit. Avec des capacités de stockage de données pouvant atteindre 6 To, les disques de la série S300 ont été développés pour les installations de petite taille et de taille moyenne. Ils sont



parfaitement adaptés à la plupart des établissements hôteliers et d'accueil. Les sites de plus grande taille s'orienteront plutôt vers les disques durs de la série S300 Pro de niveau professionnel qui proposent des capacités de stockage jusqu'à 10 To. Employés avec les systèmes de surveillance basés sur l'intelligence artificielle, ces appareils sont essentiels dans les processus de détection de comportements et de reconnaissance faciale pour lesquels la réactivité est déterminante.



	S300 Pro		
Capacité	10 To	8 To	6 To
Format	3,5 pouces		
Interface	SATA		
Nombre de caméras prises en charge	jusqu'à 64		
Vitesse de rotation (t/min)	7 200 t/min		
Fonctionnement 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7	Oui		
Mémoire tampon	256 Mo		
Garantie limitée (ans)	3		
Utilisation	- Enregistreurs vidéo numériques de surveillance - Enregistreurs vidéo réseau de surveillance - Enregistreurs vidéo numériques hybrides (analogiques et IP) de surveillance - Disques de stockage RAID de surveillance		

	S300			
	6 To	4 To	2 To	1 To
Format	3,5 pouces			
Interface	SATA			
Nombre de caméras prises en charge	jusqu'à 64			jusqu'à 32
Vitesse de rotation (t/min)	5 400 t/min	5 400 t/min	5 400 t/min	5 700 t/min
Fonctionnement 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7	Oui			
Mémoire tampon	256 Mo	256 Mo	128 Mo	64 Mo
Garantie limitée (ans)	3			
Utilisation	- Enregistreurs vidéo numériques de surveillance - Enregistreurs vidéo réseau de surveillance - Enregistreurs vidéo numériques hybrides (analogiques et IP) de surveillance			